

附件 3

2021 年高等职业教育“课堂革命”典型案例 推荐表

案例名称	和谐友爱,心满阳光——大学生的人际交往				
一、课程信息					
课程名称	课程编码	课程属性	课程类型	所属专业（代码）	学时
心理健康教育	0701083	☐ √公共课 ☐ 专业基础课 ☐ 专业课	☐ √纯理论课 ☐ 理实一体化课 ☐ 纯实践课		36
二、授课 ¹ 情况					
授课教师	授课时间	授课班级	所属专业（代码）	学生评教分数	
周海丽	2020-2021 学年 第 1 学期	20 室内设计 123 班 合班； 20 室内设计 456 班 合班	建筑室内设计 (440106)	95 分	
周海丽	2020-2021 学年 第 2 学期	20 级酒店，商英 3-4 合班； 20 国贸 1-2，税务 1 班合班	酒店管理与数字 化运 (540106)； 商务英语 (570201)； 国际经济与贸易 (530501)； 财税大数据应用 (530101)	93.4 分	
周海丽	2019-2020 学年 第 1 学期	19 人力 1-3 班合 班； 19 汽修 1-2 班合 班；	人力资源管理 (590202)； 汽车检测与维修 技术	93 分	

¹ 提供最近三个学年（2018-2019 学年、2019-2020 学年和 2020-2021 学年）授课情况。可自行增加行数。

		19 社工, 19 传策 3-4 班合班	(500211); 社会工作 (500211); 传播与策 (560215)	
周海丽	2019-2020 学年 第 2 学期	19 电商 123 班合 班; 19 电商 456 班 合班	电子商务 (530701)	93.04 分
周海丽	2018-2019 学年 第 1, 2 学期	产假未授课		

三、案例内容

(一) 摘要 (500 字以内)

本案例基于“以学生为中心”的教学理念, 依托学习通《心理健康教育》精品在线开放课程、云班课《心理健康教育》电子教学包, 采用课前网络自主学习——课中体验活动内化——课后实践行为强化”的情景体验式三步教学法, 采用过程性评价与结果评价相结合、态度-知识-技能三位一体的评价方法, 依托学习平台实现资源共享共建, 师生多渠道高校互动, 最终发挥心理教学的主渠道作用, 解决学生的学习动机不高, 传统学业评价方式单一, 教学供给单一与学生需求多样失衡, 师生交流不足等教学痛点问题。

学生通过学习认识了人际沟通的类型, 掌握人际交往的原则和善听会说的技巧, 解决学生在人际交往中遇到的困扰及问题, 例如如何化解宿舍矛盾, 如何提升人际吸引力等。根据调查, 网络教学平台数据等可以发现学生的人际困扰程度下降, 心理健康症状自评量表 SCL-90 中的人际关系敏感得分下降 (得分越低, 人际关系问题越少), 即本案例对提升学生人际交往能力有一定帮助。

本案例曾在省级、粤西地区及校级**教学大赛获奖**; 师生心理剧、心理拓展微视频、心理漫画在省赛**获奖 13 项**; 案例依托的云班课课程包分享给**9**所高校教学团队使用; 案例纳入心理健康教育精品在线开放课程, 供本校师生和社会学习者学习。

(二) 解决的问题 (500 字以内)

1. 解决了教师照本宣科、课堂教学以单向知识传递为主, 学生学习动机不高的问题

教学改革前, 通过课堂观察, 调查等了解到学生对公共课《心理健康教育》不够重视, 学习兴趣低, 在课堂中不认真投入课堂, 即便是本案例的主题是人际交往与沟通主题, 学生也不积极参与, 认为讲授式的课堂中只能被动听课, 缺乏生动性、趣味性和互动性。在面临真实的人际交往问题时学生往往仍然沿用否认自己需求、冷战、拒绝沟通等方式进行解决。

2. 解决了传统学业评价“期末一考定成绩”、“60 分万岁”，无法驱动有效教与学，提升学生的积极性，促进学生成长发展的问题

教学改革前是结果导向的考核方式，学生平时不认真听课，考前临时突击，只求及格即可，应付式、应试式的学习思维难以扭转，不能真实反映学生的能力和素质水平。最终影响学生的积极性，也不利于学生的成长发展。

3. 解决了教学供给单一与学生需求多样失衡，师生交流严重不足的问题

教学改革前，教学局限于课堂，纸质版的课本和 ppt，学生难以接触课程以外的资源，师生交流互动严重不足，难以真正做到教学相长；学生遇到问题时缺乏和老师沟通的有效渠道，最终学生的视野得不到拓展，知识不能及时巩固，个性化学习需求得不到满足。

（三）问题解决策略（思路、过程和做法等，2000 字以内）

1. 问题解决的思路

为提升学生的学习动机、改善考核方式、实现教学资源的共享共建、促进师生互动，本案例从传统的“以教师为中心”理念向“以学生为中心”理念转变，从注重“理论知识讲授”向“心理知识认知、心理技能养成、积极情感激发”三维目标转变，采用课前网络自主学习——课中体验活动内化——课后实践行为强化”的情景体验式三步教学法，将单一的考核方式转变为采用过程性评价与结果评价相结合、态度-知识-技能三位一体的评价方法，依托学习平台实现资源共享共建，师生多渠道多方式互动，最终发挥心理教学的主渠道作用，提高了学生的学习动机，**让学生对本课动心，在课堂开心，心理知识入心**，帮助学生形成主动解决人际交往等问题的意识，最终提升人际交往与沟通能力。

2. 问题解决的过程、做法

（1）教学理念与目标改革

从传统的“以教师为中心”理念向“以学生为中心”教学理念转变，从注重“理论知识讲授”向“心理知识认知、心理技能养成、积极情感激发”三维课程目标转变。

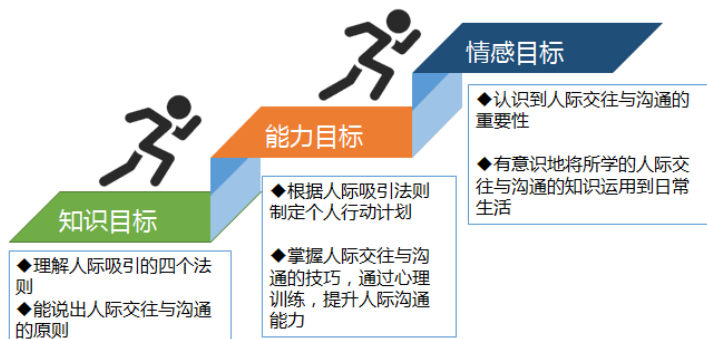


图 1 《大学生的人际交往》三维课程目标

(2) 教学内容与方法改革

教学内容上课前广泛收集学生在人际交往方面存在的主要困扰，关于人际交往主题的学习需求，通过心理测评让学生了解和评估自身的人际关系现状；在课堂中根据真实的人际交往案例进行改编，创设人际交往的情境，触动学生内心深处的情感体验，唤醒他们的内在生命力，让学生在思维的碰撞、情感的交流中掌握人际交往的知识和技能。巧妙融入课程思政内容，启发学生将社会主义核心价值观中的平等，和谐，诚信，友善在人际交往中践行，实现育德育心相融。

教学方法上遵循“理论与体验相结合，线上与线下相结合，课内与课外相结合”三结合原则，设计情景体验三步教学法，即“课前网络自主学习—课中体验活动内化—课后实践行为强化”。在课前学生主要通过微课和精品在线开放课程完成传统课堂的人际交往理论知识学习。在课中主要通过线下的沉浸式情景体验、案例分析、互动讨论、小组协作、角色扮演等方法开展人际交往主题的教学活动，提高学生主动解决人际交往问题的意识，培养善听会说的能力，掌握人际交往的原则和技巧，达到提升人际交往与沟通能力的目的。在课后学生要学以致用，外化于行，通过拍摄时长 10 分钟的心理剧以及参加心理拓展微视频大赛、开展心理公益服务的心理实践，改变“我知道，但我做不到”的困境。



图 2 情景体验三步教学法

(3) 评价方式多元化

评价手段上采用过程性评价与结果评价相结合，对学生进行全面综合的考评，其中课前考核占比 30%，课中考核占比 40%，课后占比 30%。

评教内容上注重态度-知识-技能三位一体的评价，态度评价包括对学生参与学习的积

极性与主动性、遵守课堂纪律等方面的评价，通过教师评价、平时作业完成情况等方式进行。知识评价包括对人际交往基本理论、提升人际交往与沟通能力的技能与方法等知识内容的掌握情况的评价，通过课堂小测和课程期末考试等方式进行。实践技能评价包括对学生课前自主探究、课堂活动体验、课后实践作业等实践操作环节的参与积极性和完成质量的考评。

评价主体上由学生自评、小组互评以及教师评价三方构成。以上评价贯穿课前课中课后三个过程。

考核比重	平台考核内容	教师考核	学生考核
课前（30%）	1.心理测试； 2.观看动画视频 3.人际交往困扰分享 4.收集案例故事	1.完成测试得分； 2.完成动画视频观看得分 3.人际困扰得分	1.案例故事（自评+组间互评）
课中（40%）	1.考勤； 2.情景体验活动分享； 3.课堂小测	1.情景体验活动感受得分 2.回答问题得分 3.课堂小测得分	1.案例分析（组内互评） 2.集体创作漫画（自评+组间互评）
课后（30%）	1.心理疏导案例报告 2.拍摄心理剧	1.案例报告得分	1.心理剧得分自评+组间互评）

图3 《大学生的人际交往》考核方式

（4）依托学习平台实现教学资源共享共建

依托云班课和超星平台，以立体化教学资源建设为基础，构建了内容即时化、方法实用化、资源碎片化的“三化”心理健康教育课程教学资源库。丰富多样的网络教学资源为本课教学提供了海量素材，包含文字链接、图片、动画、音频、视频等，教师可随时提取其中适合自身课堂需求的教学内容，开展多元化的教学活动。云班课和超星平台的开放性和共享性为拓展学生学习空间、满足学生学习需求、定制学习个性化内容提供了现实可能。云班课和超星平台学习方式和学习手段的时空限制，学生可灵活安排学习时间、学习地点、学习内容，同时也为教师随时提取专题课件、培训讲座、微课视频等教学资源提供极大便利。

（5）依托学习平台师生多渠道多方式高效互动

在授课过程中借助云班课和超星平台教师随时解答学生在学习过程中遇到的问题，以最快时间消除学生学习障碍；学生可根据学习兴趣成立在线学习小组，在平台上讨论问题，通过话题探讨、观点碰撞，加深认知、互促互进，提升自身的心理健康意识。

（四）实施效果（500 字以内）

利用学习平台的后台大数据分析学生的学习行为特点，发现学生自主学习的需要得到有效满足，学生的参与度和学习兴趣不断提高，教学改革效果不断增强。学生自评的人际困扰得分（图 4）、症状自评量表 SCL-90 中人际关系敏感因子（得分越低，人际交往问题越少）（图 5）课前课后的变化显示本门课对学生的人际交往能力提升有一定的帮助。

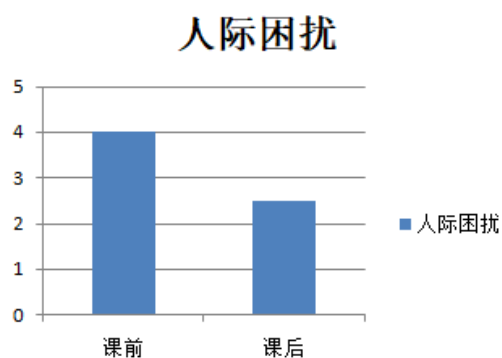


图 4 人际困扰得分

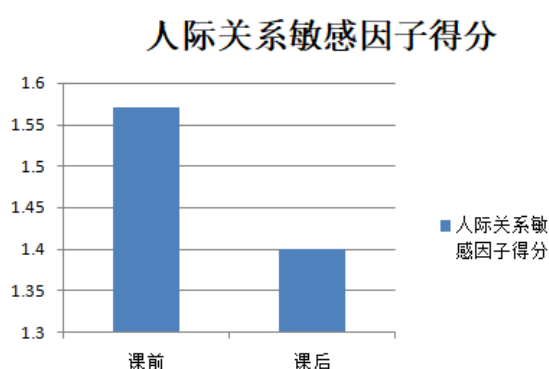


图 5 人际关系敏感因子得分

课后对同学们的访谈可了解到 98%的学生认为本课有助于增长人际交往等心理健康知识；75%以上的学生认为应用本课解决人际交往等心理问题的能力有较多提升。同学们在解决人际矛盾时已学会运用三段式沟通、倾听、共情等技巧。

通过设计对比实验（实验组采用情景体验式三步教学法，对照组采用传统教学法）还发现，实验组学生的心理常识（包含人际交往章节）、课程成绩（人际交往测试题）增加值均显著高于对照组（图 6）。

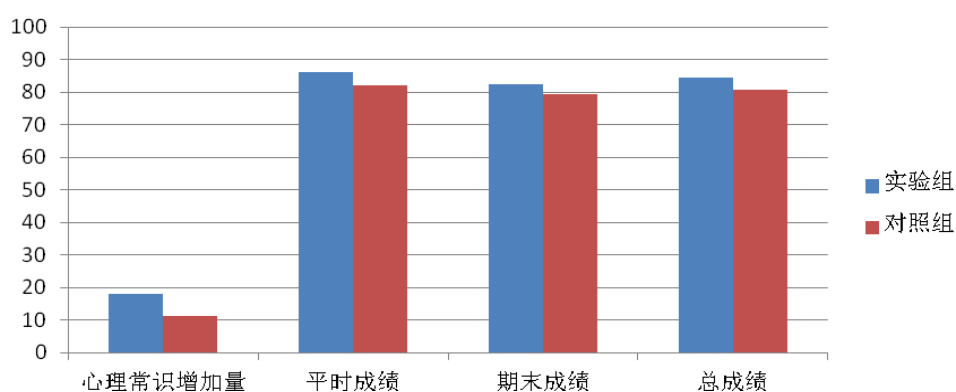


图 6 实验组和对照组在心理常识、课程成绩的增加值

实施教改以来，学生的 2 个心理剧作品在广东省心理剧征集活动获一等奖、二等奖；9 名学生的心理漫画作品在广东省心理漫画大赛获奖；师生共参与的 2 个心理拓展微视频获得广东省心理拓展微视频征集活动二等奖、三等奖。

（五）创新与示范（500 字以内）

1. 创新点

（1）以学生为主体的情景体验式三步教学法

基于情景体验式三步教学法，构建了信息化翻转课堂。搭建教学内容共建、教学资源共享、教学过程共参与的课堂学习共同体，有效解决教学重难点问题，提升课堂教学效果。

（2）多种教学方法发挥课堂主渠道作用

探索了以心理课堂为主阵地，将课内与课外、线上与线下、校内与校外相融合的心理健康教育教学方式。

（3）教与学全过程信息采集，关注学生的能力发展

关注学生的学习过程和能力，评价方式及时、多元；师生、生生通过移动教学平台进行线上、线下立体化高效互动。

（4）融入课程思政元素，实现育心与育德相结合

在教学过程中融入思政元素，实现对学生的有效启迪，与思政课形成协同效应。

2. 示范效应

（1）本案例在教学大赛中获校级一等奖，粤西地区二等奖，广东省教学大赛三等奖；本人在 2020-2021 学年获得**评教优秀**

（2）师生心理剧等作品累计在广东省心理类比赛中**获奖 13 项**

（3）本案例依托的云班课课程包分享给**9 所高校教学团队使用**

（4）本案例纳入心理健康教育精品在线开放课程（访问量 910232），供本校师生和社会学习者学习

（5）所在教学团队在 2017 年、2019 年均被评为“**广东省高校大学生心理健康教育优秀教学团队**”（本人为团队负责人）

(六) 反思与改进 (500 字以内)

1. 反思

- (1) 课前课后的微课视频库，资源较多，缺乏分类，以至于资源难以被充分利用；
- (2) 因合班上课人数较多，分组开展课内活动时无法让每个组都充分展示和分享；
- (3) 学生对运用人际交往知识进行心理剧拍摄有顾虑和困惑。

2. 改进

(1) 将微课视频库中的素材整理，定期更新，不断提升质量，促进案例资源库的可持续发展及应用。

(2) 增加组内分享时间，让同学们在组内能够充分展示和表达，同时也鼓励同学们将该过程拍摄成视频，作为小组协作的成果放置学习平台进行线上展示，促进组间的学习和交流。

(3) 再次补充关于心理剧的相关知识，同时把历年来学生拍摄的优秀心理剧在课堂中进行展示，形成榜样效应；根据各组遇到的不同困难开展指导，直至完成心理剧实践作业。

四、授课教师 2020-2021 学年学生评教情况²

2020-2021 学年第 1 学期，学生评教分：95 分，评教结果：优秀

2020-2021 学年第 2 学期，学生评教分：93.4 分，评教结果：优秀

负责部门 (盖章):



2021 年 11 月 12 日

² 本部分由学校负责学生评教的部门填写。

五、授课教师承诺

本案例为原创案例，不存在思想性、科学性和规范性问题，没有侵犯他人知识产权；同时，本表内容真实无误、准确，没有弄虚作假或学术不端等行为。

全体授课教师（签名）：周海丽

2021 年 11 月 12 日

六、学校推荐意见

授课教师师德高尚，为人师表，切实履行教师岗位职责和义务，高质量地完成教育教学工作任务；该案例符合申报条件和要求，我校同意推荐该案例。

学校（盖章）：



2021 年 11 月 12 日