

柯春媛农产品营销技能大师工作室

业绩报告

柯春媛农产品营销技能大师工作室位于茂名职业技术学院北校区1号楼306，面积为100平方米，工作室师生成员共17人；工作室负责人柯春媛具备高级营销师（一级）职业资格，在本行业工作18年，教授职称，南粤优秀教师，学院电商专业群负责人，技能特长：商务数据分析与网店推广，农产品营销技术成果显著。工作室立足茂名的农业资源禀赋，把资源优势转化为专业优势，为地方农产品营销提供高端人才和技术支撑，服务乡村振兴战略，推动地方经济发展。学校出台了技能大师工作室管理办法和支持政策，2016至2022年获得54.3万元的研究资金。工作室成员简介表1所示。

表1 工作室成员简介

姓名	职务/职称	是否双师型	年龄	专职教师或企业导师	工作部门(单位)	团队分工
柯春媛	电商专业群负责人/教授	是	42	专职教师	茂名职业技术学院	1. 主持工作室建设 2. 负责农产品营销技能岗位模块建设
崔萍	经管系主任/副教授	是	56	专职教师	茂名职业技术学院	1. 负责团队协作共同体建设 2. 参与成果推广交流模块建设
张耿锋	电商教研室主任/讲师	是	39	专任教师	茂名职业技术学院	1. 参与工作室建设 2. 负责农产品电商技能岗位模块建设

刘涛	物流教研室主任/讲师	是	41	专任教师	茂名职业技术学院	1.参与工作室建设 2.负责农产品物流技能岗位模块建设
江静	国贸教研室主任/副教授	是	49	专任教师	茂名职业技术学院	1.参与工作室建设 2.负责农产品跨境电商技能岗位模块建设
刘峻兵	讲师	是	45	专任教师	茂名职业技术学院	1.参与工作室建设 2.负责农产品跨境电商技能岗位模块建设
钟诗微	讲师	是	36	专任教师	茂名职业技术学院	1.参与工作室建设 2.负责农产品营销技能岗位模块建设
罗颖	助教	否	28	专任教师	茂名职业技术学院	1.参与工作室建设 2.负责农产品营销技能岗位模块建设
卓良琪	讲师	是	30	专任教师	茂名职业技术学院	1.参与工作室建设 2.负责农产品营销技能岗位模块建设
陈伟霞	讲师	是	42	专任教师	茂名职业技术学院	1.参与工作室建设 2.负责农产品直播电商技能岗位模块建设
梁逸更	副教授	是	51	专任教师	茂名职业技术学院	1.参与工作室建设 2.负责农产品营销技能岗位模块建设
谢家灏	讲师	是	42	专任教师	茂名职业技术学院	1.参与工作室建设 2.负责农产品电商网店推广技能岗位模块建设
阮斯媚	讲师	是	36	专任教师	茂名职业技术学院	1.参与工作室建设 2.负责农产品营销技能岗位模块建设
朱曼婷	讲师	是	40	专任教师	茂名职业技术学院	1.参与工作室建设 2.负责农产品直播电商技能岗位模块建设

陈国波	董 事 长	否	42	企业导师	广东欧美泰 集团股份有 限公司董事 长	1.参与工作室建设 2.负责农产品营销 实践模块建设
陈宏敏	总 经 理	否	30	企业导师	阳春市恒豐 实业有限公司	1.参与工作室建设 2.负责农产品电商 实践模块建设
谢积贵	总 经 理	否	32	企业导师	广东万讯网 农业股份有 限公司	1.参与工作室建设 2.负责农产品营销 实践模块建设

工作室服务地方经济社会，在教学、科研、社会服务方面，助力茂名着力写好“土特产”的大文章。工作室特长商务数据分析与网店推广，紧紧围绕振兴家乡培养高技能人才需求的实际，为社会培养近3000名优秀的技能人才，工作室成立形成了教育与社会发展的良性互动，工作室围绕以导师带徒，培养技能人才为己任，积极开展技能传承。通过大师工作室的“传帮带”作用，近几年获得了以下成绩：

1. 技术攻关

围绕服务乡村振兴，服务对接农产品营销技术难题，提升创新实践能力。工作室为茂名农产品做好搜索引擎 SEO 优化：计算关键词竞争度，用流量统计获得长尾关键词的方法，并细分不同客户需求，针对性设置关键词，令到当用户搜索茂名农产品相关关键词时，本土农产品电商能出现在搜索引擎最前面，大大提高用户访问企业网站的机会，最终提升网站的销售能力或营销能力；工作室运用先进的农产品营销技术助力茂名地理标志产品和“粤字号”等名特优新农产品走进

千家万户，通过电商帮扶销售农产品达 200 多万元；工作室建成数字电商产业学院；校村合作基地；阿里云粤西人才培养基地；全国乡村振兴电商人才示范培养基地；茂名市跨境电商校企合作单位；茂名市七迳镇农村科技特派员工作室；获广东省教育教学成果奖一等奖、南粤优秀教师等教学奖项；获茂名市哲学社会科学成果奖一等奖等技术攻关奖项；获广东省五一劳动奖章等人才奖项。（见：1 技术攻关佐证材料）

表 2 生产性校企合作基地

时间 (年)	项目	合作部门	合作内容
2023	数字电商产业学院	广东华畅文化传媒有限公司	共同实施启发式、合作式、项目式的教学方式，引入企业真实生产项目，创设真实的职业环境
2020	万讯创新创业学院	广州市茂名商会、广东万讯网农业股份有限公司	农产品营销、电商助农，为地方培养创新创业人才
2021	茂名职业技术学院	中国共产党	农产品营销、电商助农

	校村合作基地	池洞村总支 委员会	
2023	阿里云粤西人才培养基地	阿里云计算 有限公司	农产品营销、电商，共 建的数字电商产业学 院，为地方经济的数字 化转型培养更多适用新 型人才
2023	乡村振兴电商人才 培养示范基地	全国乡村振 兴产教融合 联盟，农业 农村部中国 农业电影电 视中心	农产品营销、电商，为 地方经济培养乡村振兴 人才
2023	茂名市跨境电商校 企合作基地	茂名市商务 局	农产品跨境电商，为地 方经济培养跨境电商人 才
2022	茂名市七迳镇农村 科技特派员工作室	茂名市高新 区科创局	农产品营销、电商
2016- 2023	“电商助农”教学 实践平台	茂名市多个 镇村	农产品营销、电商（创 建乐农派微信公众号， 附上农产品助农销售微 店流水）

表3 工作室获奖成果一览表

时间	项目	授奖部门	获奖名称和等级	获奖人
2020	茂名市 2017-2019年 度哲学社会科学 科学优秀成果	茂名市人民 政府	一等奖（第1 名）	柯春媛
2020	茂名市 2017-2019年 度哲学社会科学 科学优秀成果	茂名市人民 政府	二等奖	刘涛
2020	茂名市 2017-2019年 度哲学社会科学 科学优秀成果	茂名市人民 政府	三等奖	梁逸更
2017	茂名市 2014-2016年 度哲学社会科学 科学优秀成果	茂名市人民 政府	二等奖	柯春媛
2016	2016广东社会	广东省社会	二等奖	柯春媛

	科学学术年会 优秀论文	科学界联合会		
2021	南粤优秀教师	广东省委教育工委、广东省教育厅、广东省人力资源和社会保障厅、广东省总工会	南粤优秀教师	柯春媛
2019	“广东十大杰出新型职业农民”荣誉称号	广东省农业农村厅	广东十大杰出新型职业农民	陈国波
2017	“全国农村青年致富带头人”荣誉称号	中国共产主义青年团中央委员会、中华人民共和国农业部	全国农村青年致富带头人	陈国波
2017	“广东百佳新型职业农民”荣誉称号	广东省农业厅	广东百佳新型职业农民	陈国波
2022	广东省五一劳	广东省总工	广东省五一劳	陈国波

	动奖章	会	动奖章	
2020	“茂名市茂南区劳动模范”荣誉称号	中共茂名市茂南区委、茂名市茂南区人民政府	茂名市茂南区劳动模范	陈国波
2021	广东省农村乡土专家称号	广东省农业农村厅	广东省农村乡土专家称号	陈宏敏
2019	教育教学成果奖	广东省教育厅	教育教学成果奖一等奖	张耿锋、梁逸更
2017	教育教学成果奖	茂名职业技术学院	教育教学成果奖特等奖	梁逸更、崔萍、柯春媛、钟诗微
2021	教育教学成果奖	茂名职业技术学院	教育教学成果奖一等奖	崔萍、张耿锋、刘涛、钟诗微
2017	教育教学成果奖	茂名职业技术学院	教育教学成果奖二等奖	柯春媛、崔萍、梁逸更、钟诗微
2021	教育教学成果奖	茂名职业技术学院	教育教学成果奖二等奖	梁逸更、柯春媛

2. 技艺传承

以技能大师为带头人，通过传、帮、带传授技艺，累计向社会培养 3000 名技能人才，年均为企业、社会培养 10 个以上青年技术骨干。工作室师生下乡开展面向农产品网店店长的扶智活动，通过农产品营销、电商技术技能培训，帮助近 10000 名农民提升电商操作技能。工作室师生还创建乐农派公众号，帮扶农民销售农产品，销售额达到 200 余万元，惠及茂名市 180 条省定贫困村，提高了农产品的销量。指导学生较多获得荣誉和奖励，在国家或省级职业技能竞赛获奖。（见：2 技艺传承佐证材料）

表 4 培养企业、社会人员

培训单位	培训人数	培训内容	时间
茂名市科学技术协会	200	茂南区农村电商培训	2021 年
茂名市科学技术协会	200	高州市农村电商培训	2021 年
茂名市科学技术协会	200	信宜市农村电商培训	2021 年
茂名市市委组织部	100	农业企业的现代化管理培训	2021 年

茂名市大茂科技发展有限公司	200	农村电商培训：高州市国家级电子商务进入农村综合示范新项目	2020 年
茂名市大茂科技发展有限公司	200	农村电商培训：高州市国家级电子商务进入农村综合示范新项目	2020 年
茂名市电商协会	200	农村电商培训：高州市国家级电子商务进农村综合示范县建设	2021 年
茂名市电商协会	200	农村电商培训：高州市国家级电子商务进农村综合示范县建设	2021 年
茂名市电商协会	30	跨境电商培训	2021 年
茂名市电商协会	30	跨境电商培训	2021 年
信宜市池洞镇蒲垌村	300	面向村民代表开展“电子商务技术”宣讲培训，带动农产品销售 5 万元	2016 年 -2017 年
信宜市池洞镇蒲垌村	90	面向农民网店店长开展“电子商务平台运营与推广”培训，店铺利润总体提升 20%	2018 年 -2020 年

信宜市池洞镇池洞村	400	面向村民代表开展“电子商务技术”宣讲培训，带动农产品销售6万元	2016年 -2017年
信宜市池洞镇池洞村	90	面向农民网店店长开展“电子商务平台运营与推广”培训，店铺利润总体提升20%	2018年 -2020年
茂南区羊角镇田心村	108	面向农民网店店长开展“电子商务平台运营与推广”培训，店铺利润总体提升19%	2018年 -2020年
茂南区羊角镇田心村	290	面向村民代表开展“电子商务技术”宣讲培训，带动农产品销售6万元	2016年 -2017年
茂南区羊角镇罗浮村	103	“面向农民网店店长开展“电子商务平台运营与推广”培训，店铺利润总体提升20%	2018年 -2020年
茂南区山阁镇那际村	330	面向村民代表开展“电子商务技术”宣讲培训，带动农产品销售7万元	2016年 -2017年
茂南区山阁镇那际村	96	面向农民网店店长开展“电子商务平台运营与推广”培训，店铺利润总体提升21%	2018年 -2020年
茂南区山阁	112	面向农民网店店长开展“电子	2018年

镇黄杰村		商务平台运营与推广”培训， 店铺利润总体提升 23%	-2020 年
茂南区山阁 镇黄杰村	380	面向村民代表开展“电子商务 技术”宣讲培训，带动农产品 销售 8 万元	2016 年 -2017 年
化州市村社 区		开展化州市村社区“两委”干 部农村电子商务知识培训	2016 年
茂南区村社 区		开展茂南区村社区“两委”干 部农村电子商务知识培训	2016 年
茂名市委组 织部、茂名市 人力资源和 社会保障局、 茂名市农业 农村局、茂名 市扶贫办、茂 名职业技术 学院等		参与茂名市万名乡村技能人 才培养活动	2019 年
茂名市委组 织部、茂名职 业技术学院		参与“新时代新农民新技能” 培训活动	2020 年
电白区林头		参与电白林头“一村一景一品	2020 年

镇政府		“一网红”乡村振兴职业技能培 训活动	
茂名市委党 校		中共茂名市委党校邀请授课 ——茂名市农村电子商务发 展	2016年
池洞镇蒲垌 村党总支		扶贫点邀请授课——如何借 助电商平台销售农产品	2019年
大成镇北梭 村	100	直播培训送教下乡	2023年
大成镇北梭 村	50	农产品电商培训送教下乡	2023年

表5 为振兴家乡经济培养后备人才

时间	项 目	授奖部门	获奖名称和等级
2020 年	2019-2020年度广东 省高等职业院校“现 代物流作业方案”技 能大赛	广东省教育厅	一等奖
2020 年	2019-2020年度广东 省高等职业院校“现 代物流作业方案”技 能大赛	广东省教育厅	一等奖

2019年	2018-2019年度广东省高等职业院校“现代物流作业方案”技能大赛	广东省教育厅	一等奖
2018年	2017-2018年度广东省高等职业院校“现代物流作业方案”技能大赛	广东省教育厅	一等奖
2017年	2016-2017年度广东省高等职业院校“现代物流作业方案”技能大赛	广东省教育厅	一等奖
2017年	2016-2017年度广东省高等职业院校“现代物流作业方案”技能大赛	广东省教育厅	一等奖
2017年	2016-2017年度广东省高等职业院校“市场营销”技能大赛	广东省教育厅	一等奖
2012年	2012年广东省“营销师”职业技能竞赛	广东省人力资源和社会保障厅	一等奖
2020年	2019-2020年度广东	广东省教育厅	二等奖

年	省高等职业院校“市场营销”技能大赛二等奖		
2019年	2018-2019年度广东省高等职业院校“市场营销”技能大赛二等奖	广东省教育厅	二等奖
2019年	2018-2019年度广东省高等职业院校“现代物流作业方案”技能大赛	广东省教育厅	二等奖
2019年	2018-2019年度全省职业技能大赛获得了“互联网+国际贸易”综合技竞赛	广东省教育厅	二等奖
2016年	2015-2016年度广东省高等职业院校“现代物流作业方案”技能大赛	广东省教育厅	二等奖
2016年	2015-2016年度广东省高等职业院校“现代物流作业方案”技	广东省教育厅	二等奖

	能大赛		
2016年	2016年广东省大学生电商创业大赛	广东省教育厅	二等奖
2016年	2016年茂名市首届电子商务圆梦大赛	茂名市商务局	推广能手奖、销售能手奖
2022年	2021-2022年度广东省高等职业院校“电子商务”技能大赛二等奖	广东省教育厅	二等奖
2022年	2021-2022年度广东省高等职业院校“创新创业”技能大赛二等奖	广东省教育厅	二等奖

表6 工作室社会服务成果一览表

社会服务单位	社会服务内容	时间
高州市发展和改革委员会	编制：高州乡村振兴规划	2019年
电白区发展和改革委员会	编制：电白乡村振兴规划	2019年

茂南区发展和改革委员会	编制：茂南区十四五规划	2020年
茂南区应急管理局	编制：茂南区应急管理十四五规划	2021年
茂名创业青年联合会	《创业营销》课程被茂名创业青年联合会应用	2021年
茂名市人力资源与社会保障局	茂名市农村电子商务创新创业大赛评审专家	2020年
茂名市发展和改革委员会	茂名市基本公共服务“十四五”规划评审	2021年
信宜市发展和改革委员会	信宜市公共服务“十四五”规划评审	2021年
茂名市人力资源和社会保障局等	在茂名市第六届“助力乡村振兴”青年创新创业大赛中被评为优秀组织奖	2020年
助力三农	创建和运营乐农派微信公众号	2020-2023年
助力三农	微店助农销售荔枝	2020-2023年
广东省物流标准化技术委员会	广东省地方标准：《“北斗”+智慧物流定位跟踪教学实训平台技术设计规划》、《“北斗”+智慧物流集装箱管理教学实	2021年

	训平台技术设计规划》、《“北斗”+智慧物流冷链运输教学实训平台技术设计规划》	
化州化橘红药材发展有限公司	为地方特产化橘红参加广交会（网上举办）提供技术支持	2020 年
化州化橘红药材发展有限公司	为地方特产化橘红参加广交会提供技术支持	2021 年

3、科技研发（27 项共 54.3 万元）

获得广东省哲学社会科学项目“基于 PVAR 理论的粤西地区农产品跨境电商产业提升应用研究”、广东省科技创新战略资金项目“茂名市农村科技特派员驻镇帮镇扶村项目（科技帮扶高新区七迳镇）”、广东省教育厅科研平台项目“粤东西北地区‘一村一品、一镇一业’建设绩效评价及提升对策研究”等农产品电商多项省级、市级科研项目立项，农村电商相关成果纳入《高州市乡村振兴规划》、《电白区乡村振兴规划》，作为指导地方产业发展重要指南。（见：3 科技研发佐证材料）

表7 科研、教研项目一览表

项目名称（项目编号）	经费 (万元)	进展 情况	项目来源	下达单位、时 间
基于PVAR理论的粤西地区农产品跨境电商产业提升应用研究	3	在研	广东省社会科学规划 2021年度 研究专项	广东省社会科学联合会 立项时间： 2022年1月
高职市场营销专业与区域零售商开展协同创新研究	3	结题	广东省教育 教学改革项目	广东省教育 厅 结题时间： 2017年10月
粤东西北地区“一村一品、一镇一业”建设绩效评价及提升对策研究	0.5	结题	广东省教育 厅科研 平台重点 领域专项	广东省教育 厅 结题时间： 2022年12月
茂名市农村科技特派员驻镇帮镇扶村项目（科技帮扶高新区七迳镇）	10	在研	广东省科 技创新项 目	广东省科技 厅 立项时间： 2022年10月
乡村振兴战略背景下地方高职院校毕业生基层	3	在研	广东省教 育科学规	广东省教育 科学规划领

就业创业路径研究			划项目	导小组办公室 立项时间： 2021年
乡村振兴战略下欠发达地区高职商贸类专业群与农产品流通产业协同发展研究	3	在研	广东省教育科学规划项目	广东省教育科学规划领导小组办公室 立项时间： 2021年
基于“互联网+”的“三位一体、双平台联动”教学模式及运行机制的研究与实践	3	在研	广东省教育科学规划项目	广东省教育厅 结题时间： 2021年
计划行为理论视角下消费者有机食品购买影响机制研究	0.5	在研	广东省教育厅科研平台创新项目	广东省教育厅 立项时间： 2022年
大学生创新创业训练计划项目“茂名特产”网上商店	1	结题	广东省教育教学改革项目	广东省教育厅 结题时间： 2018年

三线城市零售业态创新研究	0.15	结题	茂名市科技计划项目	茂名市科技局
基于供给侧改革的生鲜农产品电商供应链模式创新研究	0.15	结题	茂名市科技计划项目	茂名市科技局
基于协同运作的茂名农产品物流能力提升研究	0.15	结题	茂名市科技计划项目	茂名市科技局
地方高职院校创新创业服务地方经济发展的研究	0.15	结题	茂名市科技计划项目	茂名市科技局
政、校、行、企四方联动发展跨境电商提高地方对外经济增速研究	0.15	结题	茂名市科技计划项目	茂名市科技局
区域合作视角下提升茂名水果经济质量研究	0.15	结题	茂名市哲学社会科学规划项目	茂名市社会科学联合会
基于SPACE矩阵的生鲜农产品电商供应链绩效评价	0.8	结题	茂名市哲学社会科学规划项目	茂名市社会科学联合会

			目	
智慧新零售助力茂名农村电商精准扶贫路径研究	0.5	结题	茂名市哲学社会科学规划项目	茂名市社会科学联合会
基于 triz 方法构建外贸递四方物流体系模型研究	0.15	结题	茂名市科技计划项目	茂名市科技局
语用视角下跨境电商交际话语研究	0.15	结题	茂名市科技计划项目	茂名市科技局
茂名跨境电商语言服务的协同发展研究	0.15	结题	茂名市哲学社会科学规划项目	茂名市社会科学联合会
农业现代化背景下茂名农产品供应链优化策略研究	0.15	结题	茂名市科技计划项目	茂名市科技局
乡村振兴战略背景下茂名农产品冷链物流发展问题研究	0.15	结题	茂名市科技计划项目	茂名市科技局
本土零售企业核心竞争	0.15	结题	茂名市哲	茂名市社会

力研究			学社会科学 学规划项 目	科学联合会
电子商务环境下农产品 冷链物流一体化运作模 式的研究——以茂名为 例题	0.15	结题	茂名市哲 学社会科 学规划项 目	茂名市社会 科学联合会
茂名市农业绿色发展水 平测度与提升路径研究	0.15	在研	茂名市哲 学社会科 学规划项 目	茂名市社会 科学联合会
茂南区“十四五”规划 编制	17.9	结题	横向项目	茂名市茂南 区发展和改 革局
茂南区应急管理十四五 规划编制	6	结题	横向项目	茂名市茂南 区应急管理 局

4. 技术交流

工作室成立以来，以开展技术交流及展示为契机，充分发挥专家型人才引领和带头作用。通过讲座、培训、研讨等多种形式，有目的、有计划、有步骤地传播先进的创新方法和工作理念。（见：4技

术交流佐证材料)

(1) 走出校门学习提高

农产品销售助农教学实践成果由张庆校长在全国近 50 间高职院校参加的乡村振兴论坛暨乡村振兴全球联合教研室成立大会上汇报交流，得到同行的高度认可。曾萍副院长签约茂名市跨境电商校企合作基地。面向广东理工职业学院、梧州职业技术学院、江门职业技术学院、东莞职业技术学院、广东女子职业技术学院推广工作室农产品销售助农促教经验。

(2) 走进企业交流技术经验

为解决理论和实践脱节的问题，工作室组织老师们企业调研，在企业进行工作实践，并把工作实践结果带回专业教学当中。结果显示，工作实践有效转化为教学内容，并有效将农产品营销与电商工作内容搬到课堂教学中，从而有效解决理论与实践脱节的问题。同时，工作室的理论成果有效转化落地，服务地方经济社会发展。

(3) 多渠道宣传工作室成果

工作室创建“乐农派”助农微信平台，开辟“三农动态”、“助农培训”、“惠农答疑”等专栏精准扶智，惠及 180 条省定贫困村，受益社群 30000 余人。学校在茂名市第六届“助力乡村振兴”青年创新创业大赛中被评为优秀组织奖。茂名日报、茂名新闻网等主流媒体先后多次对工作室服务乡村振兴成果进行了报道。