

采购合同书

合同编号：MZY2023-026 HSP202302000356

采购编号：MZY2023NBZB013

项目名称：茂名职业技术学院 OA 协同系统升级项目

甲 方： 茂名职业技术学院

乙 方： 广州致远互联软件有限公司

合同主要条款

根据茂名职业技术学院 OA 协同系统升级项目的采购结果，按照《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、项目内容

实际购买内容前划“√”	采购类型	购买明细	标准报价	最终成交价	附件
<input checked="" type="checkbox"/>	产品	软件产品增购	206,000	206,000	详见附件 1《增购产品报价单》
<input checked="" type="checkbox"/>		产品升级/升迁	100,000	100,000	版本升级说明：【A8】【企业版】【V6.0sp1】升到【A8】【企业版】【V8.1sp2】
<input checked="" type="checkbox"/>	服务	实施服务	120,000	120,000	详见附件 2《增购实施服务报价单》
<input checked="" type="checkbox"/>		客开服务	54000	54000	详见附件 3《增购客开服务报价单》
<input checked="" type="checkbox"/>		运维服务	120,000	120,000	详见附件 4《Online Support 在线支持服务(OS)服务内容》
<input checked="" type="checkbox"/>		三方代采服务	48,000	48,000	详见附件 5《第三方代采服务内容》

1. 增购产品对应的著作权名称为：致远 A8+协同管理软件[简称 A8+]V8.1；致远 M3 协同管理软件【简称：M3】V4.0。

2. 本合同下实施开发运维服务内容以本合同附件为准，任何超出约定的服务，由双方另行签署合同确认。

二、合同金额

1. 合同总金额为大写：陆拾肆万捌仟元整，小写：¥ 648,000 元整；其中不含税金额：¥ 593437.97 元整；税额为¥ 54562.03 元整。

2. 乙方提供给甲方的软件产品、升级/升迁等发票内容适用 13%的增值税税率；客开服务、实施服务等服务发票内容适用 6%的增值税税率。

三、项目完成时间：

合同签订之日起 30 日内全部完成项目供货、安装调试并交付正常使用。

四、安装与调试：

乙方负责项目产品安装并调试至正常使用状态。

五、质量和权利要求：

1. 该项目涉及的产品均为原厂产品，无侵权行为，其质量、规格、服务及技术特征符合国家行业标准、规范以及磋商文件要求或响应文件承诺，在中国境内可依常规安全合法使用。

2. 权利保证：乙方应保证出售给甲方的产品（含配件、服务）或产品任何部分非他人所有或与他人共有，未设有抵押权、租赁权，未侵犯他人的专利权、版权、商标权等知识产权。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

六、验收：

验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合磋商文件要求或响应文件承诺；乙方完成项目内容供货、安装调试，部署上线后向甲方申请验收，甲方应于 10 个工作日内完成验收，甲方逾期验收且亦未提出任何书面异议的，视为已验收合格。

七、质量保证期（简称“质保期”）及售后服务要求：

1. 质保期：自项目验收合格并交付使用之日起乙方对本项目提供 5 年的质保服务。

2. 服务期限为：2023 年 4 月 1 日至 2028 年 4 月 1 日止。

3. 质保期内发生的质量问题，由乙方负责免费解决（因甲方使用不当或其他人为因素造成的故障除外），并承担由此产生的一切责任和费用。

4. 产品故障响应时间：质保期内，安排专人负责维护，设备出现故障应在 10

分钟内做出响应，普通且影响较小的故障 24 小时内解决，影响重大的故障 4 小时内解决问题，故障不能按时排除应提供备用产品。

5. 质保期内服务方式详见附件《Online Support 在线支持服务(OS)服务内容》。

八、付款方式：

1. 本项目预付款为合同金额的 21.17%，即¥137181.6 元整，（大写：壹拾叁万柒仟壹佰捌拾壹元陆角），本合同签订生效后 5 个工作日内，甲方支付项目预付款。30 日内，乙方完成项目内容供货、安装调试，部署上线后 5 个工作日内，甲方付清合同剩余款项，即¥510818.4 元整，（大写：伍拾壹万零捌佰壹拾捌元肆角），乙方收款后开具合法的全额发票。

2. 乙方开户银行名称、户名和账号：

开户银行：招商银行股份有限公司广州龙口支行

户 名：广州致远互联软件有限公司

账 号：120907101210302

九、其他要求：

乙方应承担商标、版权和专利等侵权引起的法律裁决、诉讼和费用。

十、违约责任

1. 由于乙方原因造成交货延期，乙方应按日支付违约金，每逾期一日违约金为应当交货的货值1%，经双方协商一致后由甲方直接从乙方的合同款中抵扣。

2. 甲方无正当理由逾期付款，则每日按本合同总价的 1%向乙方偿付违约金。

十一、争议的解决

1. 合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，由甲方所在地法院按相关法律法规处理。

2. 因任何一方违约致使对方采取诉讼方式实现债权的，违约方应承担对方为此支付的合理费用，包括但不限于诉讼费、差旅费。

十二、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其它

1. 本合同所有附件、磋商文件、响应文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

十五、合同生效：

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。


2. 本合同一式拾份，均为正本，具有同等法律效力，甲方执捌份，乙方执贰份。

甲方(公章)： 茂名职业技术学院

法定代表人(签字)：

日期：

乙方(公章)： 广州致远互联软件有限公司

法定代表人(签字)：

日期：2023.2.17

附件 1

增购产品报价单

产品应用分类	名称	数量	单位	标准报价(元)	功能描述
升级升迁	系统平台	1	1	¥100,000	版本升级说明:【A8】【企业版】【V6.0sp1】升到【A8】【企业版】【V 8.1sp2】
增购产品	合同管理基础应用(业务应用)、微协同、微协同私有化插件、公文效能分析、文档在线预览、应用接入、业务流程集成。	1	项	¥186,000	合同管理基础应用包(附功能清单)、微协同私有化部署,与学校微信服务号无缝对接。
订阅产品	应用定制平台高级版	1	年	¥20,000	致远业务生成平台 CAP4,是0代码、配置级、一体化、可视化的应用定制平台,高效配置表单及应用;按年授权,赠送3次应用定制增值服务。
合计				¥306,000	

合同管理业务应用包功能清单

序号	功能项(一级)	功能项(二级)	功能简介
1	档案管理	合同审批	由经办人填写合同的基本信息(合同名称、签约单位、合同类型等)、详细信息(相对方信息、合同标的、合同金额、履行期限、合同文本等)发起审批,实现合同档案的建立。
		合同档案	存储合同的基本属性、签约方信息、详细信息、变更信息、收款计划信息、付款计划信息、开票信息、收票信息。
		合同补录	供指定用户不经过审批流程直接录入、修改合同档案数据。
2	过程管理	信息变更	合同执行过程中,需要对合同内容进行变更时,由经办人员填写变更的信息(合同金额、履行期限、其他条款)并上传新的合同文本发起审批,实现合同档案信息的更新。
		状态变更	合同执行过程中或者合同执行完毕,需要对合同状态进行变更时,由经办人员填写需要变更的状态和原因后发起审批,实现合同档案状态的更新。
		合同补充	合同执行过程中需要签订补充合同时,经办人员根据实际情况填写补充合同名称、补充内容、补充原因并上传补充合同文本发起审批。

3	收款管理	收款计划编制	合同签约后,可由经办人员根据合同条款编制合同的收款计划,填写该合同的收款款项、收款条件、计划收款日期,收款金额等信息后发起审批。
		收款计划变更	收款计划有调整时,可由经办人员填写变更说明后,修改已有收款计划或新增收款计划后发起审批。
		合同收款	经办人员选择合同以及本次收款对应的收款计划,填写本次应收金额、收款说明、相关文档等信息,经财务确认并填写实际收款金额、收款日期、收款方式,流程结束后系统自动更新收款情况到合同档案中。
		开票申请	经办人选择合同,填写开票单位信息、申请开票金额、发票类型、开票内容、申请说明等信息,经财务等相关部门以及管理者审批后,由财务人员开票并记录发票号码、发票金额等。
4	付款管理	付款计划编制	合同签约后,可由经办人员根据合同条款编制合同的付款计划,填写该合同的付款款项、付款条件、计划付款日期,付款金额等信息后发起审批。
		付款计划变更	付款计划有调整时,可由经办人员填写变更说明后,修改已有付款计划或新增付款计划后发起审批。
		合同付款	经办人员选择合同以及本次付款对应的付款计划,填写本次应付金额、付款说明、相关文档等信息,经财务确认并填写实际付款金额、付款日期、付款方式,流程结束后系统自动更新付款情况到合同档案中。
		收票记录	经办人选择合同,填写本次收票金额、发票类型、发票内容、发票信息等信息后提交,由财务等相关部门进行记录。
5	签约方管理	签约方档案	存储签约方的基本信息、详细信息、联系信息、财务信息、证书附件和其他信息。

附件 2

增购实施服务报价单

序号	实施阶段	任务名称	角色	数量	单位	标准价 (元)	实施内容
1	项目实施 交付	升级升迁	实施工 程师	48	人天	¥2,500	1. 旧系统版本升级, 用户操作 培训服务; 2. 原旧系统 25 个流程表单从 CAP3 迁移至 CAP4; 3. 合同管理业务应用包部署
总计						¥120,000	

附件 3

增购客开服务报价单

序号	任务类型	任务内容	标准价 (元)
1	人事组织架构集成	组织架构同步: 智慧校园和 OA 系统做组织架构同步, 通过中间库实现数据安全保护, OA 系统提供中间库集成接口, 根据中间库数据实行定时同步组织架构信息。	¥54,000
2	门户待办集成	OA 系统与学校网上办事大厅推送现有的任务中心、消息中心, 实现统一消息, 统一待办。	
3	统一身份认证	集成统一身份认证系统 CAS, 用户使用数字证书登录到应用系统中进行身份认证, 通过建立安全通道。	

Online Support 在线支持服务(OS)服务内容

服务分类	服务项目	服务内容	服务角色	服务方式	时间/次数	OS-标准服务
云平台服务	云预约	一键预约免排队, 申请远程运维服务, 让工作合理排期	自助	线上服务	不限	√
	云问答	协同技术大咖汇集在线问题答疑, 快速问答响应	自助	线上服务	不限	√
	云补丁	提供月度修复包、安全补丁、高频补丁推送及下载服务, 及时修复产品缺陷	自助	线上服务	不限	√
	云服务识别码查询	客户 400 热线及在线服务识别码在线查询	自助	线上服务	不限	√
	云建议	通过服务社区的需求建议管道, 接收客户对产品功能的优化或需求建议	自助	线上服务	不限	√
	云智能客服	提供智能客服机器人 7*24 小时在线问答自助服务	自助	线上服务	不限	√
	云课堂	面向使用者提供从入门级到专家级的各层级课程, 覆盖产品功能、环境部署、运维工具、产品运维等方面, 并可定制学习精品专家课程	自助	线上服务	不限	√
	云知识库	官方海量知识, 全面汇总协同运维知识、协同产品常见问题、运维服务工具、功能应用案例	自助	线上服务	不限	√
	云下载	提供运维工具、产品操作手册、安装维护手册、产品发布文档、产品白皮书、功能应用案例等文档下载	自助	线上服务	不限	√
	微信服务平台	通过移动端, 获取最新服务资讯、问题响应技巧、协同应用案例、产品新功能等功能。(手机在手, 服务无忧)	自助	远程支持	7*24 小时	√
	S1 工具	协同产品的运维支撑平台, 为用户提供便捷的服务帮助。(以 S1 实际提供内容为准)	自助	远程支持	自助	√
更新服务	SP 版本更新	同一版 SP 包免费升级(不含升级实施费)让产品运维更加稳定。例: 服务期内 V8.0 版本可免费升级到 v8.0SP2	自助	远程支持	不限	√

问题响应服务	在线客服	通过网页版即时通讯,在线受理用户反馈的产品功能问题、产品应用咨询、产品功能建议等。在线客服转人工端数 (os-标准服务: 1个, os-vip 服务: 3个)	远程运维专家	远程支持	5*8 小时	√
	400 客服热线	原厂商 400 热线座席服务,受理用户反馈的产品功能问题、产品应用咨询、产品功能建议等,作为用户与致远沟通的桥梁,为用户日常应用提供有力保障。	远程运维专家	远程支持	5*8 小时	√
	远程运维支持服务	远程服务,受理用户反馈的产品应用咨询、产品功能需求等。	远程运维专家	远程支持	5*8 小时	√
代码托管服务	CTP-Studio	依据代码托管为基础,实现了客开项目的代码开发规范化管理,包括项目开发人员管理、项目代码管理、代码提交审计。	自助	远程支持	自助	√

附件 5

三方服务内容

采购内容	单位	数量	价格(元)	备注
二级等保测评服务	项	1	48,000	致远针对本项目将委托第三方网络安全测评机构对系统进行安全漏洞扫描和检测,提供免费整改直至系统满足网络安全要求、符合《信息系统安全等级保护基本要求 GB/T22239-2019》等国家标准规定的二级标准要求。