

**高等职业学校现代殡仪技术与管理专业  
顶岗实习标准**

为贯彻落实全国职业教育工作会议精神和《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，深化产教融合、协同育人，建立健全职业教育质量保障体系，进一步规范和加强职业学校顶岗实习教学、管理和服务，我部组织制定了首批涉及 30 个专业（类）的 70 个《职业学校专业（类）顶岗实习标准》。

顶岗实习是职业教育专业教学的重要组成部分，是培养学生良好职业道德，强化学生实践能力和职业技能，提高综合职业能力的重要环节。顶岗实习标准是组织开展专业顶岗实习的教学基本文件，是明确实习目标与任务、内容与要求、考核与评价等的基本依据。请各地教育行政部门、各有关职业学校按照顶岗实习标准要求，结合实际认真贯彻执行。

# 目 录

---

一、适用范围 / 001

二、实习目标 / 001

三、时间安排 / 001

四、实习条件 / 002

（一）实习企业 / 002

（二）设施条件 / 002

（三）实习岗位 / 002

（四）指导教师 / 003

五、实习内容 / 004

六、实习成果 / 010



## 七、考核评价 / 010

(一) 考核内容 / 010

(二) 考核组织 / 010

## 八、实习管理 / 011

(一) 管理制度 / 011

(二) 过程记录 / 026

(三) 实习总结 / 026

## 附件 / 027

## 一、适用范围

本标准由民政职业教育教学指导委员会研究制定，适用于高等职业学校现代殡仪技术与管理专业学生的顶岗实习安排，针对殡仪服务、殡葬技术、公墓管理等职业岗位。

## 二、实习目标

学生通过现代殡仪技术与管理专业顶岗实习，了解企业的运作、组织架构、规章制度和企业文化；掌握岗位的典型工作流程、工作内容及核心技能；养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，增强学生的就业能力。

## 三、时间安排

顶岗实习时间一般为半年，建议安排在第三学年。



## 四、实习条件

### （一）实习企业

具备合法资质、国家一（二、三）级殡仪馆资质或民政部、省（市）殡葬改革先进单位资质的殡葬管理事业单位、殡葬服务企业、殡葬设备及用品生产制造企业。有良好的社会效益和经济效益，管理规范，符合现代企（事）业管理的基本要求，安全防护条件完备，提供专业对口或相近顶岗实习岗位。

### （二）设施条件

实习企业安全管理组织机构健全，实习环境符合GB 19053—2003殡仪场所致病菌安全限值标准、ISO14001：2004环境管理体系和BG/T 28001—2001职业健康安全管理体系标准；提供学生顶岗实习期间基本生活保障和安全保障，如安全教育、劳动防护用品、保险等；提供所需的信息资料，如国家标准、行业标准、企业标准及相关技术资料，保证学生顶岗实习效果和安全。

### （三）实习岗位

现代殡仪技术与管理专业岗位群主要涵盖殡仪服务岗、殡葬技术岗、公墓管理岗等，具体包括：殡葬服务岗，主要从事殡葬礼仪师、遗体接运工、殡仪服务员等岗位工作；殡葬技术

岗，主要从事遗体火化师、遗体防腐师、遗体整容师等岗位工作；公墓管理岗，主要从事墓地管理员、骨灰管理员、陵园设计师等岗位工作。

#### （四）指导教师

顶岗实习指导教师是指导学生顶岗实习的具体实施者，由实习企业和学校共同派出。指导教师需有较强的实践经验和责任心，具体要求如下。

##### 1. 企业指导教师

具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合GB/T 24441—2009殡葬服务从业人员资质条件标准；执有本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作3年以上；或执有本职业高级职业资格证书的高等职业学校本专业毕业生，连续从事本职业工作2年以上；或执有本职业技师及以上职业资格证书。

##### 2. 学校指导教师

从事高校教学、科研工作，坚持正确的政治方向，作风正派，工作责任心强，有较强科研能力的专（兼）职教师；执有高校教师资格证；相关专业本科毕业，本专业任教3年以上；或相关专业研究生及以上毕业，本专业任教1年以上；或执有本职业技师职业资格证书。



## 五、实习内容

表1 高职现代殡仪技术与管理专业岗位群实习内容

实习岗位	实习项目	时间	工作任务	职业技能与素养
殡葬文化	殡葬政策法规	1个月	1. 学习国家、地方殡葬管理政策法规； 2. 学习实习所在地殡葬改革、殡仪服务发展规划	1. 正确运用殡葬法律法规能力； 2. 根据规划策划殡葬改革方案能力
	殡葬文化		1. 殡葬传统文化； 2. 生命教育； 3. 现代殡葬文化	1. 当地“头七”习俗及其创新方法； 2. 举行追思会技巧； 3. 撰写通讯报道和倡议书技巧
	殡葬习俗		1. 学习所在企业、当地的殡葬； 2. 习俗、民俗、民风； 3. 制订“改风易俗”的宣传方案	1. 结合现代殡葬管理理念和当地民俗，科学治丧能力； 2. 依据殡葬改革要求提出创新民俗的建议能力
	挽联文化		1. 挽联书写与应用； 2. 挽幛书写与应用	1. 挽联书写和使用技巧； 2. 挽幛书写和使用技巧



实习岗位	实习项目	时间	工作任务	职业技能与素养
殡葬服务 岗位	现代殡葬 哀美“八 礼”治丧 仪式		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 入殓礼;</li> <li>2. 守灵礼;</li> <li>3. 起灵礼;</li> <li>4. 告别礼;</li> <li>5. 入化礼;</li> <li>6. 纳灵礼;</li> <li>7. 安葬礼;</li> <li>8. 祭奠礼</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 治丧仪式肢体语言应用技巧, 治丧礼仪仪容、仪表、仪态运用能力;</li> <li>2. 治丧仪式策划方法, 治丧仪式主持技巧, 治丧仪式场地布置</li> </ol>
	治丧服务	2个月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文书服务;</li> <li>2. 悼念服务</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毛笔书法书写能力, 撰写挽联能力, 拟写讣告、悼词唁电、答谢词、墓志铭、祭文等写作能力;</li> <li>2. 个性化悼念活动策划与组织能力, 个性化悼念厅布置能力, 网络电子祭奠应用能力</li> </ol>
	殡仪用品 制作与应 用		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 花圈、花篮制作;</li> <li>2. 制作小白花、黑纱;</li> <li>3. 制作生平纪录片</li> </ol>	插花束、花篮等殡仪用品能力, 运用计算机视频、图片制作软件能力, 策划、设计纪录视频能力

实习岗位	实习项目	时间	工作任务	职业技能与素养
殡葬用品 销售	殡葬用品 销售		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 殡葬用品介绍;</li> <li>2. 殡葬用品鉴别</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握殡葬用品消费常识;</li> <li>2. 殡葬用品材质、规格、型号、工艺水平鉴别能力</li> </ol>
	遗体接运		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 维护和保养遗体接运设备;</li> <li>2. 根据实际情况制订遗体接运方案;</li> <li>3. 按照客户要求为不同遗体提供个性化的更衣服务;</li> <li>4. 为客户整理火葬或土葬的随葬品;</li> <li>5. 按照客户要求将遗体殓入棺木;</li> <li>6. 根据本地区起灵习俗制订起灵规范</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遗体接运设备的维护和保养常识;</li> <li>2. 遗体接运方案的制订方法;</li> <li>3. 遗体包装物的种类和使用方法;</li> <li>4. 随葬品类别;</li> <li>5. 遗体入殓;</li> <li>6. 起灵仪式的注意事项, 及各地主要起灵习俗</li> </ol>
殡葬技术 岗位	遗体火化	2个月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遗体火化准备;</li> <li>2. 遗体入炉;</li> <li>3. 遗体火化;</li> <li>4. 骨灰收殓;</li> <li>5. 火化设备维修</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 火化机常规检查, 火化机燃料识别, 火化机仪表读数及故障判断;</li> <li>2. 非正常死亡遗体识别, 检查炉门密封状况, 根据遗体情况确定点火时间;</li> <li>3. 调整火化机主燃室负压, 烟气颜色识别并调整燃烧状态;</li> </ol>

实习岗位	实习项目	时间	工作任务	职业技能与素养
				4. 拣灰炉骨灰出灰, 火化记录及单据整理; 5. 火化机电气设备常规检查, 火化机风油管路常规检查保养, 火化设备进行消毒处理
	遗体整容		1. 遗体整容准备; 2. 遗体清洁更衣; 3. 遗体美容化妆; 4. 遗体整容整形	1. 辨别遗体种类, 制订整容方案, 熟练配备及使用整容用品用具; 2. 正确使用清洁剂及消毒剂, 清洗遗体, 正常及特种遗体更衣; 3. 正确使用剃须修面工, 正确调配化妆油彩为逝者化妆; 4. 皮内缝合、连续缝合与间断缝合法
	遗体防腐		1. 遗体防腐准备; 2. 遗体防腐操作; 3. 安全防护	1. 识别病理性死亡及传染病死亡, 防腐液识别及配置, 制订方案; 2. 鉴别腹水及排除积水, 遗体表面防腐操作, 灌注防腐操作; 3. 器械消毒, 防腐环境进行消毒, 自身防护

实习岗位	实习项目	时间	工作任务	职业技能与素养
	殡葬设备 维护调试		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 典型设备装配;</li> <li>2. 典型设备运行调试;</li> <li>3. 典型设备维护保养</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不同型号火化机的功能区分能力;</li> <li>2. 安装识图、制图;</li> <li>3. 控制负压;</li> <li>4. 控制燃烧温度;</li> <li>5. 控制尾气排放;</li> <li>6. 掌握数控技术;</li> <li>7. 常见机械故障排除</li> </ol>
公墓管理 岗位	墓穴导购		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接待客户;</li> <li>2. 引导订墓</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客户接待, 处理客户投诉;</li> <li>2. 墓地销售, 纠纷处理</li> </ol>
	骨灰管理	1个月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 骨灰业务接洽;</li> <li>2. 骨灰安放管理;</li> <li>3. 骨灰安置环境保证;</li> <li>4. 非正常应急处理</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 业务接洽;</li> <li>2. 骨灰安放;</li> <li>3. 骨灰安放管理;</li> <li>4. 骨灰管理非正常应急处理</li> </ol>
	墓地礼仪		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 策划安葬方案;</li> <li>2. 布置安葬场景;</li> <li>3. 主持安葬仪式;</li> <li>4. 策划祭奠方案;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安葬礼仪策划;</li> <li>2. 安葬场景布置;</li> <li>3. 安葬仪式主持;</li> <li>4. 祭奠礼仪策划;</li> </ol>

实习岗位	实习项目	时间	工作任务	职业技能与素养
			5. 主持祭奠仪式; 6. 处理祭奠突发事件	5. 祭奠礼仪主持; 6. 祭奠突发事件处理
	陵园设计		1. 陵园规划设计; 2. 设计施工图; 3. 设计墓的方案图; 4. 绘制墓的三视图	1. 植物生态设计、道路景观设计、庭院景观设计; 2. 施工图设计; 3. 墓碑设计, 墓区规划; 4. 墓碑设计, 墓碑结构图绘制及识图
	陵园养护		1. 墓体、道路养护; 2. 墓区植物养护; 3. 墓园环境管理; 4. 验收安装墓碑	1. 墓体定损, 道路定损, 墓体养护, 道路养护; 2. 植物病虫害防治, 植物养护; 3. 墓地园林养护管理, 墓地管理应急预案拟定, 治安管理制度拟定; 4. 建墓材料质量验收, 墓体安装

## 六、实习成果

实习学生应在顶岗实习结束时提交顶岗实习企业证明材料，必须提交以下成果中的任一项：

- (1) 顶岗实习总结报告一篇；
- (2) 实习期间形成的技术方案或论文；
- (3) 实习期间完成的实物作品的图文说明材料或音视频说明材料。

## 七、考核评价

### (一) 考核内容

校企二元考核，从实习态度、遵章守纪、工作能力、工作绩效、职业素养、专业知识与技能、创新意识、安全生产、实习成果和职业资格证书等方面考核顶岗实习学生。

### (二) 考核组织

校企二元评价，采用过程性考核和终结性考核相结合的方式，按照“学校考核（实习周记10%+实习报告30%）+企业考核（40%）+现场考核（20%）+加分”权重评定学生顶岗实习成绩。顶岗实习考核结果分优秀（100~85分）、合格（84~60分）和不合格（60分以下）三个等级。考核方法如下：

1. 学校考核：① 实习周记：学校指导教师通过面谈、通信和网络等方式，了解学生的思想和工作动态，对学生顶岗实习周记撰写的内容进行评价；② 实习报告：学校指导教师学生在顶岗实习结束时，根据学生提交的顶岗实习总结报告的内容、技术水平和撰写的规范性等，对学生的顶岗实习总结报告进行综合评价。

2. 企业考核：企业指导教师学生在顶岗实习结束时，根据学生的日常表现填写顶岗实习企业鉴定表，对学生的工作态度、工作质量、工作效率、团队合作、知识应用、考勤绩效、专业水平、创新能力和职业素养等做出评价。

3. 现场考核：校企双方联合组织考试，理论知识考试采用闭卷笔试方式，考试时间为90分钟；技能操作考核采用现场实际操作方式进行，技能操作考核时间30~90分钟。理论知识考试和技能操作考核均采用百分制，成绩皆达60分及以上者为合格。

## 八、实习管理

### （一）管理制度

学校要与符合《现代殡仪技术与管理专业顶岗实习基地评估指标》（见表2）标准，并通过《现代殡仪技术与管理专业顶岗实习基地指标评估量表》（见表3）评估3A以上的企业签署《现代殡仪技术与管理专业顶岗实习基地协议书》；学校、企业和学生要签署三方顶岗实习协议。



学校和企业参照《现代殡仪技术与管理专业顶岗实习校企合作评价指标》(见表4)、《现代殡仪技术与管理专业顶岗实习评估指标》(见表5)标准联合制订顶岗实习管理办法;学校应制订顶岗实习实施方案,明确顶岗实习时间、实习内容,考核标准等具体要求;企业要制订校外实习基地管理制度,明确顶岗实习工作实践的安排、安全、文明生产等具体要求。

表2 高职现代殡仪技术与管理专业顶岗实习基地评估指标

一级指标	二级指标
1. 殡葬服务(生产)设施	服务类机构2个: 殡葬服务设施,建筑设计规范符合国家标准 生产类机构1个: 殡葬产品生产许可条件
2. 殡葬(生产)服务标准化	服务机构1个: 殡葬服务机构服务质量规范(不低于地方标准) 生产机构1个: 产品生产执行的国家标准、行业标准、企业标准及ISO标准
3. 运营管理	服务机构5个: 组织机构设置、服务内部规范管理、人力资源管理、财务性指标管理、安全与风险管理 生产机构1个: 企业内部控制制度
4. 客户满意	服务机构3个: 责任事故率、投诉率、实习实训人员满意率 生产机构2个: 产品质量投诉情况、实习实训人员满意率
5. 实习实训	8个: 实习岗位类型及数量、实习实训办法或实习实训手册、实习实训专管人员、实习实训带教人员、实习实训专业大纲、实习实训成果评价、带薪实习实训制度、实习实训生就业优先录用、远程教育培训、实习实训人员职业精神教育、实习保障措施



表3 高职现代殡仪技术与管理专业顶岗实习基础指标评估量表

申请单位名称			
机构分类	殡葬服务类机构 <input type="checkbox"/>	殡葬生产企业 <input type="checkbox"/>	
机构性质	企业 <input type="checkbox"/>	事业 <input type="checkbox"/>	
机构规模	注册资本: 万元	评估资产: 万元	
机构法定代表人	姓名:	职务:	职称:
注册地址			
职业技能职称	大师: 人	技师: 人	高级: 人
邮编		机构评估联络人	
联络人电话			
联络人邮箱			
评估专家			
指标与评估			
一级指标及权重	二级指标分级	赋分标准	得分
1. 殡葬服务(生产)设施 (殡葬服务机构只评估第1~3项二级指标, 生产企业	1.1 GB/T 26996—2011/ ISO 29990:2010 非正规教育与培训的学习服务提供者基本要求	(以上2个标准取其一) 完全达标: 100分□※ 基本达标: 80分□※ 不达标: 60分□※	二级指标赋分 × 一级指标权重 = 二级指标实际得分

指标与评估			
一级指标及权重	二级指标分级	赋分标准	得分
只评估第1、4项二级指标, 两类机构权重均为10%)	1.2 GB 19053—2003 殡仪场所致病菌安全限值 1.3 GB/T 24441—2009 殡葬服务从业人员资质条件		
	1.4 殡葬产品生产许可资质对标	主要产品生产许可证形式审查达标 (或按国家规定无需生产许可的): 100分 <input type="checkbox"/> 主要产品生产许可证形式审查不达标 (或按国家规定无生产许可的): 0分 <input type="checkbox"/>	
2. 殡葬 (生产) 服务标准化 (殡葬服务机构只评估第1项二级指标, 生产企业只评估第2项二级指标, 两类机构权重均为20%)	2.1 殡葬服务标准与地方标准或企业标准对标	以下只选其一: 采用高于地标的企标、院标的, 达标率高于80%: 100分 <input type="checkbox"/> 采用不低于地标标准的, 且达标率高于90%: 100分 <input type="checkbox"/>	
	2.2 生产性企业执行的国家标准、行业标准、企业标准及ISO标准对标	实际采用最高级及ISO质控标准: 100分 <input type="checkbox"/> 实际采用次高标准: 80分 <input type="checkbox"/>	

二级指标赋  
分 × 一  
级指  
标权重 =  
一级指标实  
际得分

指标与评估			
一级指标及权重	二级指标分级	赋分标准	得分
3. 运营管理 (殡葬服务机构只 评估第1~5项二 级指标,生产企 业只评估第6项二 级指标,两类机 构权重均为20%)	殡葬服务机构: 3.1 组织机构设置	机构职岗完备,工作说明书完善: 20分 <input type="checkbox"/> 有基本职岗,工作说明书欠完善: 10分 <input type="checkbox"/>	
	3.2 殡葬服务内部规范	服务内部规范完备,检查机制完善: 20分 <input type="checkbox"/> 服务内部规范标准低,检查机制欠完善: 10分 <input type="checkbox"/>	
	3.3 人力资源管理	制度完备,有定期绩效考评与结果挂钩: 20分 <input type="checkbox"/> 制度不完备,无绩效考评制度: 10分 <input type="checkbox"/>	
	3.4 财务性指标管理	入住率可支持预算盈余: 20分 <input type="checkbox"/> 入住率难以支持预算盈余: 10分 <input type="checkbox"/>	
	3.5 安全与风险管理	专职安全职岗健全,法律与责任风险制度完善,应急预案完善: 20分 <input type="checkbox"/> 安全职岗不健全,法律与责任风险制度欠完善,无应急预案: 10分 <input type="checkbox"/>	
	生产性企业: 3.6 企业内部控制体系	企业内部控制制度完善: 100分 <input type="checkbox"/> 企业内部控制制度欠完善: 50分 <input type="checkbox"/>	

二级指标合  
计 赋分 ×  
一级指标权  
重 = 一级指  
标实际得分

指标与评估			
一级指标及权重	二级指标分级	赋分标准	得分
4. 客户满意 (殡葬服务机构只 评估第1~3项二 级指标,生产企 业只评估第4~5 项二级指标,两 类机构权重均为 20%)	殡葬服务机构: 4.1 连续2年殡葬服务单 位事故率	无事故: 30分 <input type="checkbox"/> 无责任事故: 25分 <input type="checkbox"/> 有责任事故: 0分 <input type="checkbox"/>	二级指标合 计 赋分 × 一级指标权 重 = 一级指 标实际得分
	4.2 过去1年客户投诉	无: 30分 <input type="checkbox"/> 2起(含)以下: 25分 <input type="checkbox"/> 3起以上: 10分 <input type="checkbox"/>	
	4.3 实习实训人员满意率 (单独问卷调查)	满意率70%(含)以上: 40分 <input type="checkbox"/> 满意率70%以下: 20分 <input type="checkbox"/>	
	生产性企业: 4.4 过去1年产品质量投诉	无投诉: 50分 <input type="checkbox"/> 有投诉: 30分 <input type="checkbox"/>	
	4.5 实习实训人员满意率 (单独问卷调查)	满意率70%(含)以上: 50分 <input type="checkbox"/> 满意率70%以下: 30分 <input type="checkbox"/>	
5. 实习实训 (两类机构同时评 估第1~8项二级 指标,两类机构 权重均为30%)	5.1 实习实训办法(或实 习实训手册)	实习实训制度完善,资源保证,有检查机制: 10分 <input type="checkbox"/> 实习实训制度欠完善,资源无法保证,无检查 机制: 0分 <input type="checkbox"/> 实习岗位类型多样、数量达到5个以上: 10分 <input type="checkbox"/> 实习岗位类型单一、数量少于5个: 5分 <input type="checkbox"/>	二级指标合 计 赋分 × 一级指标权 重 = 一级指 标实际得分

指标与评估			
一级指标及权重	二级指标分级	赋分标准	得分
	5.2 实习实训专责人员	有专责实习实训管理人员: 10分 <input type="checkbox"/> 无专责实习实训管理人员: 5分 <input type="checkbox"/>	
	5.3 实习实训带教人员	带教人员与实习生比例1:3(含)以下: 10分 <input type="checkbox"/> 带教人员与实习生比例1:4(含)以上: 5分 <input type="checkbox"/>	
	5.4 实习实训专业大纲	有专业实习实训专业大纲(与培训院校合作制定也可): 10分 <input type="checkbox"/> 无专业实习实训专业大纲: 5分 <input type="checkbox"/>	
	5.5 实习实训成果评价	实习生档案齐全, 岗位实习实训记录可追溯, 考评意见完备: 10分 <input type="checkbox"/> 无实习生档案, 无岗位实习实训记录, 考评意见欠缺: 2分 <input type="checkbox"/>	
	5.6 带薪实习实训制度	有实习实训生薪酬: 10分 <input type="checkbox"/> 无实习实训生薪酬: 5分 <input type="checkbox"/>	
	5.7 实习实训生就业优先录用	优秀实习生可优先在本企业就业: 10分 <input type="checkbox"/> 难以做到实习生可优先在本企业就业: 0分 <input type="checkbox"/>	
	5.8 殡葬服务远程教育培训	开通殡葬服务专业远程教育培训: 10分 <input type="checkbox"/> 未开通殡葬服务专业远程教育培训: 5分 <input type="checkbox"/>	

指标与评估			
一级指标及权重	二级指标分级	赋分标准	得分
	5.9 实习保障措施	能够为实习生提供基本食宿保障（提供场所或补贴）：10分 <input type="checkbox"/> 不能提供实习生食宿保障：2分 <input type="checkbox"/>	
	5.10 实习实训人员职业精神教育	安排2次（含）以上职业精神教育：10分 <input type="checkbox"/> 无计划安排非职业精神集中教育：5分 <input type="checkbox"/>	
二级指标计分			
殡葬服务（生产）设施		分	殡葬（生产）服务标准化
运营管理		分	客户满意
实习实训		分	一级指标总分
评估结果差异处理方法	多名评估专家的不同结果可以采用算数平均计算出最后分值，也可以采用协商法，集体赋分计算		
最后评估结果	评估为5A通过： <input type="checkbox"/> 一级指标总分在90分（含）以上 评估为4A通过： <input type="checkbox"/> 一级指标总分在80分以上 评估为3A补建通过： <input type="checkbox"/> 一级指标总分在70分以下 评估为2A不通过： <input type="checkbox"/> 一级指标总分在60分以下 评估为1A不通过： <input type="checkbox"/> 一级指标总分在50分以下		
评估专家签字	日期 年 月 日		

表4 高职现代殡仪技术与管理专业顶岗实习校企合作评价指标

一级指标	二级指标	分值	指标内涵及评分标准	检查方法
1. 管理及规章制度保障	1.1 管理队伍	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 设立有校企双方管理高层共同参与的校企合作委员会，有明确的职责；</li> <li>2. 校企合作双方在财务、人力、科研、信息来源建设等方面有相互支持；</li> <li>3. 有上级主管部门参与监督指导的行业指导委员会，并有明确、具体的职责；</li> <li>4. 有产业校长；</li> <li>5. 设有负责日常工作的沟通、协调和处理的校企合作管理办公室</li> </ol>	查看资料、召开座谈会
	1.2 管理制度	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有规范的校企合作合同；</li> <li>2. 各项规章制度健全、规范，时效性强，汇编成册；</li> <li>3. 有校企共同制订的专业培养方案、教学计划、课程结构设置且安排周密具体；</li> <li>4. 有校企共同制订的双师型教师队伍建设规划；</li> <li>5. 校企合作的过程性资料齐全且保存完善，归档及时，取用方便</li> </ol>	查看各种制度材料

续表

一级指标	二级指标	分值	指标内涵及评分标准	检查方法
	1.3 人才培养模式	3	1. 有订单培养专业，有企业冠名班； 2. 有企业参与资助的助学金、奖学金政策，并得以实施； 3. 有修订的符合专业特征和产业背景的专业调研或人才培养方案修订调研稿	查看近三年内的相关资料，电话或者面谈学生、家长询问助学金发放情况
	2.1 技能大赛合作	2	企业为学校技能大赛提供技术指导、资金等方面的支持，或者学校技能大赛有企业冠名参与	查看近三年技能大赛相关资料
	2.2 校企文化融合能力	3	企业文化进校园，教室环境、实训环境具有浓厚的职业氛围和鲜明的专业特色	查看相关资料
2. 人才培养质量监控	2.3 就业能力	5	1. 企业人力资源人员能够联合学校为学生提供就业指导、就业信息等服务； 2. 每学年校企双方组织毕业生就业供需见面会，交流企业吸纳学生就业情况； 3. 近三年企业吸纳学生就业人数较多且就业稳定率较高； 4. 有较齐全的就就业跟踪资料	电话询问企业学生就业情况，查看就业指导及就业供需会资料



一级指标	二级指标	分值	指标内涵及评分标准	检查方法
3.“校中厂”实训基地评价标准	3.1 基地建设	8	校内重点专业有校内实训基地，明确在一定时期内基地的发展目标、建设形式、服务范围等方面的定位规划	实地查看
	3.2 实训情境	8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各专业具备与企业相同或相似的生产设备、设备布局和文化氛围；</li> <li>2. 实训设备的配置要突出先进性和实用性，要做到贴近生产现场、新技术、新工艺；</li> <li>3. 学校与企业双方用于教学实训设备投资情况；</li> <li>4. 聘请企业高技能人才和相关专家承担校内20%以上的实训教学任务，有相关文件和聘书</li> </ol>	深入实训课堂检查实训教学情况
	3.3 运行管理	8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 是否有利于建立校企“双赢”的合作机制，是否有利于建立实训基地发展的长效机制，是否有利于建立实践教学激励机制；</li> <li>2. 是否有利于建立调动企业职工及师生积极性的激励机制，是否有利于建立“双师”培养机制</li> </ol>	查看相关资料

续表

一级指标	二级指标	分值	指标内涵及评分标准	检查方法
4. “厂中校” 实习基地评 价标准	4.1 实习基地 的建立与合作	15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各专业均建立了必需的、相对稳定的、能满足教学要求的校外实习基地及多种形式的产学合作机构,且具有一定的弹性和动态性;</li> <li>2. 校企合作制度健全,双方权利、责任与义务比较明确,双方保持良好合作关系,形成互动互利的合作机制;</li> <li>3. 实习基地管理机制健全,基地的使用效率高</li> </ol>	<p>实地查看 + 查看资料</p> <p>查看相关资料</p>
	4.2 实习内容 与评价	15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实习目标明确,有企业参与的实习计划,有具体的实习项目和实训地点;</li> <li>2. 实习项目涵盖学生所学知识点的90%及以上;</li> <li>3. 学校企业共同参与建立校外实习管理制度,并严格执行;</li> <li>4. 实习班主任定期对学生的实习情况进行检查,企业重视对学生实习过程的考核,并建立相应的考核标准;</li> <li>5. 实习报告内容完整,教师批改细致,有评分,并能及时反馈修正,综合评价良好以上超过90%;</li> <li>6. 40%以上的学生在实训岗位直接就业</li> </ol>	<p>查看实习鉴定表,抽调部分实习生座谈</p> <p>查看相关资料</p>

续表

一级指标	二级指标	分值	指标内涵及评分标准	检查方法
5. 校企合作办学评价标准	5.1 专业和课程体系建设	8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各主干专业建立有紧密合作企业有关专家参加的专业和课程建设指导委员会，职责明确以保证教学工作的适需性、有效性、针对性；</li> <li>2. 每年定期召开专业和课程建设指导委员会会议，有企业专业技术和高技能人才参与专业设置、专业建设、课程建设和专业教学工作；</li> <li>3. 校企双方有共同开发的专业课程；</li> <li>4. 校企双方共同开发或参与出版的教材</li> </ol>	<p>各主干专业的专业和课程建设指导委员会成员名单，各主干专业的专业和课程建设指导委员会工作职责文本，近三年专业和课程建设指导委员会工作计划与总结，近三年专业和课程建设指导委员会会议记录、纪要及会议材料</p> <p>查看相关资料</p>
	5.2 师资队伍建设	8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立教师到企事业单位顶岗实践进修制度，并有相应的考核机制；</li> <li>2. 建有相对稳定的来自企业等有实践经验的高技能人才等兼职教师库和相应的管理制度；</li> <li>3. 聘请有实践经验的高技能人才和技术、经营、管理人才任兼职教师的比例达20%~30%；</li> <li>4. 每年定期邀请合作企业技术、经营、管理人员为学生做成才讲座</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 近三年学校安排教师到企事业单位实践锻炼的计划和名单；</li> <li>2. 近三年教师到企事业单位实践锻炼记录卡或其他考核资料；</li> <li>3. 近三年兼职教师情况汇总表，其中应包含兼职</li> </ol>

续表

一级指标	二级指标	分值	指标内涵及评分标准	检查方法
				教师学历、职务、专业技术职称、国家职业资格等级、技能证书等级和兼课情况； 4. 兼职教师聘任资料； 5. 企业技术、经营、管理人员为学生做成才讲座的有关资料； 6. 兼职教师管理制度
6. 科研合作	6.1 科研合作	8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校企双方共同建立双边科研基地、科研团队和科研管理制度；</li> <li>2. 有科研合作五年规划；</li> <li>3. 教师在企业帮助下或自主开发具有一定科技水平的产品，开展产业化销售经营服务，或者教师在教育教学管理及教学方法等领域的研究成果在教学实训中得到应用和推广</li> </ol>	<p>学校技术研发（或承担）项目和成果、相关的证明材料或专利证书等</p>
7. 社会评价		3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保护和改善自然环境；</li> <li>2. 致力于实现与人类后代息息相关的可持续发展能够提升社会福祉的活动或项目做出贡献</li> </ol>	校企合作公益项目或活动音视频资料等

表5 高职现代殡仪技术与管理专业顶岗实习评估指标

一级指标名称	权重	二级指标名称	权重	考量内容	权重
教学管理	0.35	实习内容	0.4	国家职业标准4级	0.4
				国家职业标准3级	0.3
				国家职业标准2级	0.2
				创新性内容	0.1
		实习文件	0.2	校方	0.4
				行业	0.3
				学生	0.2
		实习师资	0.2	创新性文件	0.1
				校方指导教师情况	0.3
				顶岗实习岗位师傅情况	0.6
实习薪酬	0.2	行业名师指导情况	0.1		
		实习企业发给学生薪酬情况	0.8		
校方发给师傅指导课酬情况	0.2				
学生管理	0.35	略			
质量管理	0.1				
环境管理	0.1				
职业健康	0.1				

## （二）过程记录

学校指导教师、企业指导教师同时尽职尽责，指导、检查学生实习的进展情况，解决实习过程中遇到的有关专业知识和技能问题，确保学生顶岗实习工作的正常秩序；建立工作日志，对指导和检查情况做详细记录；顶岗实习学生需按照要求认真撰写实习周记并定期交予学校实习指导教师检查、留存；学校与实习企业共同运用现代信息技术，构建信息化顶岗实习管理平台，加强顶岗实习过程管理。

## （三）实习总结

实习结束后组织总结活动，学校、实习企业、学生共同参与实习总结。

## 附 件

---

### 1. 顶岗实习任务书及实习计划

主要包括：目标要求，实习岗位，实习内容，实习时间安排，提交的实习成果，成绩评定，实习要求等。

### 2. 顶岗实习总结报告

主要包括：顶岗实习基本情况，顶岗实习评价，顶岗实习技术总结，顶岗实习思想道德总结，对顶岗实习的意见和建议等。

### 3. 顶岗实习三方协议书（格式协议）

主要包括：实习时间及地点，各方权利和义务，实习待遇，协议的生效条件，协议的终止与解除的条款规定等。

说明：以上参考文本具体由各行指委另行发布。