



茂名职业技术学院

2021年广东省示范性产业学院

茂名旅游学院-建设方案

学校名称:	茂名职业技术学院
产业学院名称:	茂名旅游学院
主要合作单位名称:	茂名市文化广电旅游体育局
依托二级院系名称:	经济管理系
产业学院院长:	崔萍
项目负责人:	梁逸更

2021年11月

一、建设背景

“文化赋能旅游，旅游振兴乡村”，随着乡村振兴国家战略的层层推进，乡村游市场向好发展，乡村领域的吃、住、游、购、娱环节供给创新与需求拉动共同推动乡村文化和旅游市场发展。旅游业已经进入优质旅游的时代，需要优质人才和优质服务的支撑，对于茂名地区来说，这更是迫在眉睫的需要。2017年，茂名市参加了由中央电视台主办的首届大型竞演节目“魅力中国城”的竞演活动并获得了全国总冠军，“魅力中国城”成为了茂名市旅游宣传的代言，大大提高了茂名旅游市场的知名度、美誉度和旅游吸引力，茂名市丰富的旅游资源越来越得到人们的赏析，入茂游客持续增加，旅游经济蓬勃发展，旅游收入持续领跑宏观经济，茂名市旅游业已经进入大建设和高速发展时期。茂名市旅游业的高速发展，呈现出茂名市旅游业人才市场需求的大量增加。

为体现职业院校为地方经济服务，**地方经济发展到哪里，职业院校的专业就建设到那里**的育人价值，根据茂名市旅游业发展的需要，为更好贯彻落实国务院印发《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）和中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》精神，茂名职业技术学院联合茂名市旅游行政管理部门、茂名市旅游协会、旅游企业等，集中政、行、企、校四方优质资源，开展混合所有制办学机制体制改革，共建茂名

旅游学院（以下简称旅游学院），组建由政府、行业、企业、学校共同组成的理事会，社会行业广泛参与学校的办学，形成“研教产学研融合、政行企校合作、多方协同育人”的人才培养模式，为茂名地区及广东省培养输送优秀旅游人才。

（一）建设旅游学院的必要性

1、建设旅游学院发力乡村旅游人才的培养，助力国家乡村振兴策略。乡村旅游是实施乡村振兴战略的重要抓手和有效路径，在新时代肩负重要的发展使命。随着乡村振兴国家战略的层层推进，乡村游市场向好发展，乡村领域的吃、住、游、购、娱环节供给创新与需求拉动共同推动乡村文化和旅游市场发展，旅游新业态加速演进，线上化、数字化加速向更多旅游业场景延伸，旅游大数据平台、智慧旅游公共服务、云旅游平台、线上数字化体验、沉浸式旅游场景等加速发展。旅游学院的建设积极发力旅游人才培养领域，助力乡村振兴。据国家文化和旅游部人事司发布的《2020年全国旅游教育培训统计》指出2020年全国开设旅游管理类本科专业的普通高等院校583所，开设旅游管理类高职高专专业的普通高等院校1075所，开设旅游类专业的中等职业学校789所。2020年招生的高职高专旅游管理类专业包括旅游管理、酒店管理、会展策划与管理、休闲服务与管理、景区开发与管理、旅行社经营与管理等7个专业，全国共招生55611人，毕业46888人，在校209986人。

据统计，2019 年全国实现旅游总收入 6.63 万亿元，同比增长 11%。旅游业对 GDP 的综合贡献为 10.94 万亿元，占 GDP 总量的 11.05%。旅游直接就业 2825 万人，旅游直接和间接就业 7987 万人，占全国就业总人口的 10.31%

综上数据，旅游直接和间接就业人数占全国就业总人数 10.31% 高的旅游业，人才市场需求量超大，现有的旅游人才培养体系未能满足旅游业人才市场的需求，因此，规范化、专业化的高职院校开展多元化的校、政、行、企合作办学将是未来旅游业人才市场培养的主流形式。

2、建设旅游学院是实施《广东省文化和旅游发展“十四五”规划》，加强旅游人才队伍建设的需要。2021 年是“十四五”开局之年。旅游业逐步恢复，旅游企业生产经营向好，旅游业投资保持恢复势头。《广东省文化和旅游发展“十四五”规划》提到，在“十四五”期间要加强人才队伍建设，深入实施人才优先发展战略，完善人才工作机制，建立符合文化和旅游行业特点的人才培养模式，加强与文化和旅游相关院校的交流合作，支持文化和旅游企业、高等院校、科研机构、艺术院团等共建人才培养基地。《广东省文化和旅游发展“十四五”规划》里的这些内容，指导了我们根据旅游产业发展需求，与茂名旅游行政管理部门、行业、企业联合、常态化地办好学历教育和旅游专题培训，共同培养紧缺和实用人才，加强乡村旅游、旅游扶贫带头人的培养。

3、建设旅游学院是加快茂名市旅游业发展，服务地方旅游业，加强旅游人才队伍建设的需要。2017年，茂名市参加了由中央电视台主办的首届大型竞演节目“魅力中国城”的竞演活动并获得了全国总冠军，“魅力中国城”成为了茂名市旅游宣传的代言，大大提高了茂名旅游市场的知名度、美誉度和旅游吸引力，来茂名看海和吃海鲜的外地游客迅猛增长。成为全省增幅最大的地级市之一。全市旅游景点、酒店、餐馆、娱乐等场所人头涌动，旅游消费势头旺盛，带动作用明显。随着茂名旅游业的高速发展，旅游人才市场需求量将大幅提升，旅游人才需求缺口大，茂名旅游学院的建设恰逢其时地满足了茂名旅游人才市场的需求。

综上所述，建设茂名旅游学院是时代的必然选择。

（二）建设旅游学院的可行性

1、茂名职业技术学院办学基础殷厚扎实

茂名职业技术学院是广东省住房和城乡建设厅、茂名市人民政府共建高校，2004年经广东省人民政府批准、教育部备案，成为茂名市人民政府举办的第一所全日制公办高等职业技术学院。学校秉持“修德 强技 求实 创新”校训，确立“价值观+知识+技能+创新”四位一体人才培养目标，注重培养学生的职业能力、创新精神和创业能力，大力推进产教融合、校企合作，以培养生产、服务、管理第一线的高级技术技能人才为己任，先后为社会输送了5万余名毕业生。

学校建立了政府引导、校企双主体协同育人平台，与政府部门、企业和行业协会共建了 6 个产业学院，学校形成了集团化、国际化办学新格局，包括蒂森克虏伯公司、万豪集团、上海宝钢、巴斯夫（中国）有限公司在内的 8 家世界 500 强企业在我校投资建设专业教学实训基地、创新创业实践教育基地，开设订单班等合作项目。企业为我校提供了校外实习实践基地 156 个，合作开设的订单班共计 88 个，合作开展现代学徒制试点专业 7 个，获得教育部高等职业教育创新发展行动计划认定生产性实训基地项目 1 项、“双师型”教师培养培训基地项目 1 项，省级重点专业 1 个，省级二类品牌专业 2 个，省级实训基地 6 个，省级公共实训中心 2 个，省级精品开放课程 2 门，省级精品在线开放课程 1 门。荣获 2019 年广东省职业教育教学成果奖一等奖 1 项，二等奖 1 项。

学校重视学生创新精神和创业能力的培养。近年来，学生 600 余人次在省级以上技能大赛中获奖，其中 80 余人次获得国家级、省级一等奖。毕业生深受用人单位欢迎，历届毕业生总体就业率均达 97% 以上，位居全省高职院校前列。2018 年学院毕业生就业率居全省 90 所高职院校第 15 名，2019 年学院毕业生初次就业率达到 98.2%，位列全省高职院校第 25 名、粤东西北高职院校第一。

由此可见，茂名职业技术学院可为旅游学院人才培养提供良好的政策环境、专业基础、师资保障和教学条件。

2、旅游业作为战略性支柱产业的行业地位凸显

《国务院办公厅关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》（国办发〔2015〕62号）中指出，“旅游业是我国经济社会发展的综合性产业，是国民经济和现代服务业的重要组成部分。通过改革创新促进旅游投资和消费，对于推动现代服务业发展，增加就业和居民收入，提升人民生活品质，具有重要意义。”旅游业因其扩大内需和拉动经济的巨大作用，已成为经济发展的综合引擎之一，对相关行业和地区的经济助推作用非常明显。

广东省文化和旅游资源禀赋充足、产业集群效应突出、市场化程度较高。广东位于南岭以南、南海之滨，是中国通往世界的南大门，在人文历史、自然条件、地理区位等方面拥有很多优质文化和旅游资源。广东作为全国旅游大省，率先在全国大力推动旅游业发展，各项旅游指标多年来位居全国第一。全省拥有 2960 家旅行社，759 家星级饭店，380 家 A 级旅游景区，其中 5A 级 13 家、4A 级 184 家；旅行社从业人员 6.6 万人，星级饭店从业人员 79.2 万人，A 级景区从业人员 22.4 万人，持证从业导游 5.8 万人。

茂名地腴水丰，山青水秀，旅游资源丰富。全市有迂回海岸线 220 公里、岛屿 12 个、大小港湾 26 个，是“岭南圣母”、“中华巾帼英雄第一人”冼夫人故里。有丰富的滨海旅游、生态旅游、温泉旅游、古迹旅游、红色旅游资源，地

方特色文化底蕴深厚。

随着茂名旅游收入的逐年增加，茂名市委市政府正在大力打造乡村旅游和旅游景区的建设，茂名正在由旅游客源地向旅游目的地过渡，不久的将来，茂名将建设成为南中国滨海度假旅游圣地。茂名旅游业作为旅游人才培养的基地也日益成熟。

3、建设基础特色鲜明

茂名旅游学院成立于2018年1月9日，是茂名职业技术学院与茂名市旅游局（后机构改革为茂名市文化广电旅游体育局）共建的现代产业学院。

旅游学院开设有旅游管理、酒店管理与数字化营运、智慧景区开发与管理三个专业，2021年有在校学生13个行政班361人，其中旅游管理专业6个班，182人；酒店管理专业4个班，132人；景区开发与管理专业3个班，47人。旅游学院共有课程教师26人，其中专任教师8人，企业教师18人；专任教师中双肩挑教师2人，教授1人，副教授3人，讲师3人，博士研究生3人（2人在读），硕士研究生5人，双师型教师7人。教师们在茂名当地具有较高行业知名度和威望，多位教师担任茂名市星级饭店评审委员会委员、广东省全国导游资格考试口试考评员和茂名市旅游资源规划开发质量评定（认定）委员会委员，为地方旅游行业发展做出贡献。

茂名旅游学院建立了政府引导、校企双主体协同育人平台，与茂名市国旅等 26 家旅游企业签订了校企合作协议书，学校和企业联合组建团队，联合开发教学资源，联合组织教学实施，联合开展教学评价，开展校企共育的人才培养模式，将人才培养标准对接旅游行业企业岗位需求，课程设置对接岗位要求，学生的素质对接企业的职业需求，实现产业学院面向行业企业“定制化”人才培养，形成了“小而精、小而特”的鲜明特色。

二、建设目标

《广东省人民政府关于促进旅游业改革发展的实施意见》提到要“加强旅游人才队伍建设。整合全省旅游院校(系)资源，加强旅游学科体系建设。大力发展旅游职业教育，利用在线教育等方式，扩大办学规模，提高培训质量。引导旅游企业与相关院校、社会培训机构开展深度合作，建立旅游人才教育培训基地。”旅游学院将充分依托茂名市和广东省蓬勃发展的旅游产业优势和良好的政策环境，坚持围绕旅游行业办专业，围绕旅游行业育人才，围绕旅游行业搞科研，围绕旅游行业强服务，不断提高办学水平，强化办学特色，优化服务功能，努力建设成为有特色、高水平的二级院校。

旅游学院的教学团队希望，通过不懈努力，实现以下三个发展目标：

第一是打造人才摇篮，将旅游学院建设成为背靠茂名地

区，面向粤港澳大湾区的旅游人才培养重地；

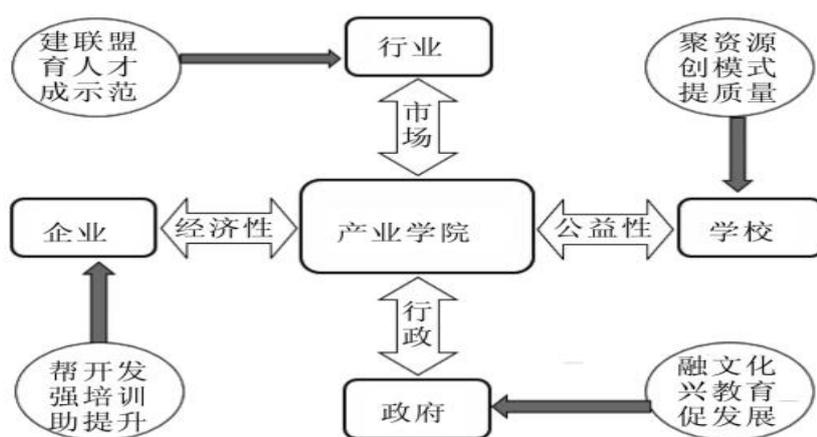
第二是打造学术高地，将旅游学院建设成为应用型旅游研究中心；

第三是打造行业智库，将旅游学院建设成为旅游行业的智库，助力茂名和粤港澳大湾区旅游经济的发展，为社会培养出一批复合型、应用型和高层次旅游管理人才。

三、建设内容

(一) 建设“政校行企”四元协同主体共建共管的管理体制机制。

构建理事会领导下的院长负责制，成立茂名旅游学院理事会和监事会。理事会宏观管理产教融合、推进校企合作发展，主要负责发展规划、设施建设、考核评价等重大事项。院长全面负责学院行政工作，在机构设置、人员评聘和管理、资源配置等方面拥有自主权。



“政校行企”共建产业学院职能图

成立由政、行、企、校四方人员共同组成的理事会，设立理事长一名，副理事长三名。旅游学院院长由茂名职业技

术学院派出人员担任，负责旅游学院日常运作。副院长三名，分别由茂名市文化广电旅游体育局、企业、茂职院各派一人担任，局副院长负责行业标准制定与课程标准对接、学生实习企业联系及安排，企业副院长负责职业能力技术指导工作，茂职院副院长负责日常教学和管理工作，党建和学生管理工作按茂名职业学院二级系部配置。

（二）建设“两对两访三落实”制度，夯实高水平专业群和素质“双师型”教师队伍的建设。

建设旅游学院各专业深入行业企业开展产业链专题调研的制度，调研的“技术应用-技术要求-岗位职责-职业标准”，对应落实专业教育链的“人才需求-人才规格-课程标准-专业标准”。在人才培养方案中落实课程对接旅游产业、企业生产岗位标准、专业对接产业职业标准的“两对接”；建设专业教师访问区域产业链的龙头企业和优秀毕业生的“两访问”制度，掌握产业链上企业生产现状以及发展规划，明晰企业人才需求规模与质量标准；在两对接两访问的基础上，制定将产业链上优质企业落实为人才培养的实训基地，先进技术项目落实为教学内容、岗位技术能手落实为兼职教师的“三落实”制度，保障产业学院拥有优质教育资源、先进的教学内容、技艺精湛的师资队伍，确保人才培养质量。

（三）构建四实治理体系，提升共建实习实训和创新创业

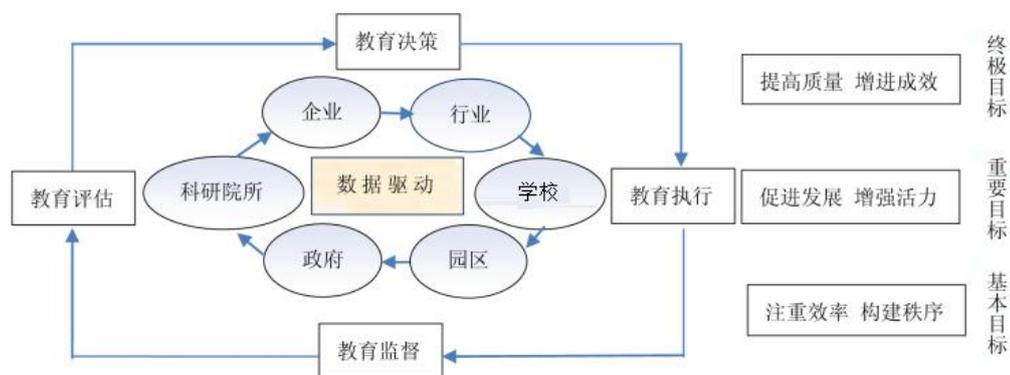
业基地能力。

建设企业积极、院长负责、专家治学、多元评价的适宜产教融合的治理体系，积极开展资源共享机制、协同育人机制以及联动发展机制的探索，建设校企共同投入、辐射区域、服务学生培养和职工培训的综合性、开放性高水平产教融合实训基地。与合作单位共建创新创业实践教育中心或基地，共同开发创新创业课程和教学内容，共同推进创新创业训练项目的实施。

（四）校企共建实习实训和创新创业教育基地。充分发挥产业学院成员企业资源优势，建设生产性实习实训基地和校内实训基地，实现校政行企实训资源共建共享。一是优化实训环境，建立完善的实践教学体系。持续完善实践教学管理机制，建立实践教学沟通机制，实践教学监督考核机制，不断规范实践教学过程管理，从而促进企业在参与实践教学过程中逐渐形成有序状态。二是以行业需求为指导，修订实践教学计划。以职业能力为导向，明确实践教学目标；与行业企业合作，优化实践教学内容，提升教学质量。

（五）搭建产学研服务平台，共建“茂名市旅游协同创新发展研究中心”。研究中心主要任务是旅游业应用研发。具体来说就是为旅游企业攻克旅游难点热点问题、为旅游行政管理部门的行政决策提供科学依据、解决旅游产业学院教育教学遇到不可调和的意见分歧等。研究中心未来3年的工

作重点主要围绕乡村振兴、乡村旅游、建设全域旅游示范区、完善旅游基础设施及配套项目、打造浼太文化旅游品牌等方面开展。研究中心团队由旅游学院教师、省内外著名旅游管理专家、旅游教育专家、旅游企业高管、旅游行政管理部门局长、科长等人员组成。通过共建技术技能创新产学研服务平台，支撑旅游产业发展，服务地方旅游企业在新冠疫情下转型升级期的产品研发。研究中心将实施数据治理与信息共享，实现“注重效率、构建秩序”的基本目标、“促进发展、增强活力”的重要目标和“提高质量、增进成效”的终极目标。如下图：



产业学院数据治理与信息共享实践框架

四、建设规划

建设任务	建设内容	建设经费	建设时间
1. 完善以理事会为管理中心、院长负责制的混合所有制办学机制。	成立由各方组成的理事会，与各合作办学单位签订协议书。完善《茂名旅游学院建设方案》、《茂名旅游学院章程》，明确职责权利。	-	2022年1月-2022年12月
2. 建设实施以学历教育、继续教育、旅游业应用的方式为社会服务能力平台	完善全日制学历教育和社会培训教育教学制度，建立可供学生、教师实习实训的人才培养基地。陆续开展为茂名市旅游协会和合作企业提供各类培训，摸索经验，推广到为全市旅游企业提供从业人员在职培训。共同开发课程和教材。政、行、企、校四方共同攻克旅游难点热点问题。	-	2022年1月-2025年12月
3. 建设“政行企校融合”的双师型师资队伍	培养能产能教的校企共建的教学团队，打造一支“名师领衔、专兼一体”的“双师型”师资队伍，引进“教练型教师”、“经理型教师”6人，专任教师的双师素质比例达到100%。组建高学历、高职称、高能力的校际教学团队和高水平的社会培训教学团队，将旅游学院打造成为国内一流的旅游人才培养基地，满足合作企业各层次的业务培训需求。	-	2022年1月-2025年12月

建设任务	建设内容	建设经费	建设时间
4. 共建实训和创新创业教育新基地	<p>1、在校内建设数字化旅游技能实训基地和旅游、酒店创新创业教育基地。</p> <p>2、以上实训室拟按职业技能鉴定的标准来建设，建成后既可以用于学历教育教学，又可以用于考证训练，还可以用于职业技能鉴定考核。</p> <p>3、以上实训室拟与企业共建的模式建设，学校提供使用场地，企业提供资金和设施设备。</p>	100万元	2022年3月-2025年12月
5. 建设茂名市旅游创新发展研究中心	<p>研究中心主要任务是旅游业应用研发。具体来说就是为旅游企业攻克旅游难点热点问题，为旅游行政管理部 门的行政决策提供科学依据。研究所未来3年的工作重 点主要围绕建设乡村旅游、建设全域旅游示范区、完善旅游基础设施及配套项目、打造冼太文化旅游品牌等方面开展。研究所团队由旅游学院教师、省内外著名旅游管理专家、旅游企业高管、旅游行政管理部 门局长、科长等人员组成。</p>	30万元	2022年5月-2025年12月
6. 共建乡村振兴实训基地，发展乡村旅游业务	<p>根据茂名市委市政府正在大力发展乡村旅游和建设全域旅游示范区的情况，拟在全市范围内，选择一条有建设条件的乡村，共同建设美丽乡村。具体合作项目有：</p> <p>1、为本市乡村旅游建设输送高素质专业人才；</p> <p>2、共同研发、设计、建设美丽乡村旅游产品；</p> <p>3、为乡村旅游村干部及相关管理人员提供旅游企业管理、旅游市场营销、旅游电子商务等相关培训；</p> <p>4、为转型到旅游服务业的农民提供</p>	20万元	2022年3月-2025年12月

建设任务	建设内容	建设经费	建设时间
	相关乡村旅游服务技能和职业素养培训； 5、在乡村旅游繁忙时节，组织学生到乡村开展旅游志愿者服务。 6、组织和推荐旅游管理、酒店管理、景区开发与管理、电子商务、市场营销等相关专业的学生到合作乡村开展实习和就业。		

五、预期成果

到 2025 年，预期实现以下教育教学成果：现代产业学院的建设，对创新办学模式、改革人才培养模式、提高人才培养质量、优化师资队伍、形成新的人才培养管理制度等经验、做法，可以推广开来，切实提高人才培养的质量，提高教育教学的质量，对于推进教育教学创新发展具有积极的现实意义。量化成果有以下：

1、建成科学高效、保障有力的混合所有制现代产业学院制度体系。完善“政校行企”四元协同主体共建共管的管理体制机制，理事会和监事会常规化运作，理事会宏观管理产教融合、推进校企合作发展，主要负责发展规划、设施建设、考核评价等重大事项。

2、对接乡村振兴和粤港澳大湾区旅游产业需求，全面优化专业结构，对接职业岗位需要，建设一批优秀课程。紧密对接乡村振兴和旅游产业发展方向，建设适应区域产业升

级需求的旅游管理专业群培养高素质复合型人才。计划共同开发课程 6 门以上，共同编写教材 6 部，聘请行业企业一线兼职教师承担的专业课教学任务授课课时占学校专业课总课时的 30%以上；获得 2 个“1 + X”证书试点，较好地满足现代产业学院各对接专业群建设需要。

3、培养一批“双师双能型”教师队伍。实施产业导师特设岗位计划，完善产业兼职教师引进与使用机制。开展校企导师联合授课、联合指导，打造高水平教学团队。建设期内，20%以上的专任教师到合作单位实践锻炼，来自合作单位的兼职教师占比不低于专任教师总数的 20%。

4、校企共同研制，建设一批专业教学标准和课程标准。按照立德树人，对接产业高端水平，遵循教学规律，注重吸收职业教育专业建设、课程教学改革优秀成果，推行现代信息技术条件下的教学模式，建设一批专业教学标准和课程标准开展旅游管理专业现代学徒制人才培养模式，继续做好珠海度假村订单班和珠海长隆订单班。

5、开展以振兴乡村为主要内容的产学研活动。建设期内，非学历培训到款额不少于 10 万元；横向应用技术研发项目入帐经费不少于 20 万元。。

六、保障措施

茂名职业技术学院充分重视教改项目的带动作用，以此推动教学改革向纵深发展。坚持以教学为中心，以教学质

量为生命线，以科研促发展，积极实施教育教学质量工程，推动学校内涵发展、特色发展和协调发展。

（一）在政策支持层面，茂名职业技术学院建立了健全的科研管理制度与财务管理制度，鼓励教师参与项目研究，重视教研科研项目的申报立项、过程跟踪、结题验收等环节的管理，在项目进程的管理指导、主要研究人员的时间保证、教学成果的申报及奖励、教师业绩的考核等方面为项目研究人员创造一系列的条件。

（二）在经费支持层面，学校设立专项资金，对立项课题给予相应的配套经费，学院财务处负责教研科研项目的财务管理，规范科研经费的使用。

（三）在条件支持层面，从本项目需要的研究环境看，学校给予了研究条件的保障，学校图书馆资料丰富，有多个国内外数字图书馆，计算机及网络设备配套齐全，并购置系统研发的相应软硬件。