



THE RITZ-CARLTON

# Journey Into You

The Ritz-Carlton, Guangzhou

---

# OUR BRANDS

**Marriott**  
INTERNATIONAL

TOGETHER WE'RE BETT



 THE RITZ-CARLTON	 BVLGARI HOTELS & RESORTS	 EDITION™	 JW MARRIOTT	 AUTOGRAPH COLLECTION™ HOTELS	 RENAISSANCE™ HOTELS	 MARRIOTT	 DELTA HOTELS MARRIOTT	 MARRIOTT EXECUTIVE APARTMENTS		
 MARRIOTT VACATION CLUB	 GAYLORD HOTELS®	 AC HOTELS MARRIOTT	 COURTYARD® MARRIOTT	 Residence Inn® MARRIOTT	 SPRINGHILL SUITES™ MARRIOTT	 FAIRFIELD INN & SUITES™ MARRIOTT	 TOWNEPLACE SUITES™ MARRIOTT	 PROTEA HOTELS. MARRIOTT	 MOXY HOTELS	
 ST REGIS	 THE LUXURY COLLECTION	 W HOTELS	 WESTIN	 Sheraton	 LE MERIDIEN	 TRIBUTE PORTFOLIO	 DESIGN HOTELS	 alloft	 FOUR POINTS	 element



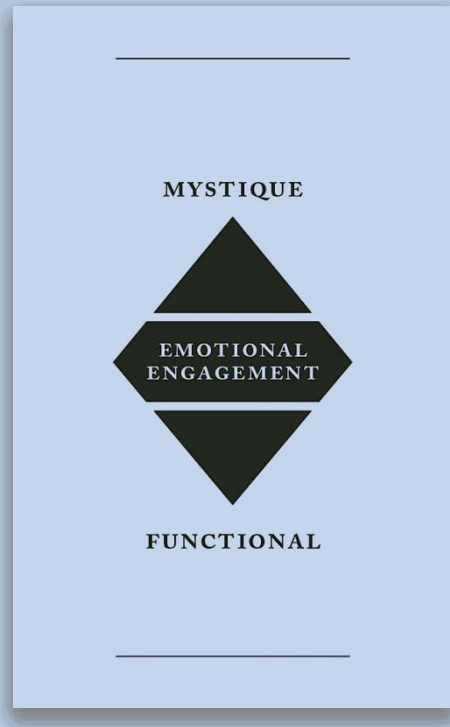


**THE RITZ-CARLTON**

GUANGZHOU

# The Gold Standards 黄金标准

---



- 1 Credo 信条
- 2 Motto 座右铭
- 3 The Three Steps of Service 优质服务三步骤
- 4 The Employee Promise 员工承诺
- 5 Service Values 服务信念

THE RITZ-  
CARLTON,  
GUANGZHOU  
广州丽思卡尔顿



## 魅力岭南 美丽广州 Charming Guangzhou



**Canton Tower**  
广州塔

**Guangdong  
Museum**  
广东省博物馆



广州富力丽思卡尔顿酒店地处广州中央商务区珠江新城的核心，临近珠江，毗邻广东省博物馆、广州大剧院、广州图书馆以及时尚新地标K11购物艺术中心，与广交会新馆和广州塔隔江相望。距离白云国际机场约30分钟的车程。

**Guangzhou  
Opera House**  
广州歌剧院

**Guangzhou  
Library**  
广州图书馆



酒店拥有351间客房，91套豪华公寓。全新尊贵客房与行政酒廊设计风格宽敞明亮，现代奢华品味简洁优雅。是个性化的私密、舒适与尊享的代名词。展现当代经典与丽思卡尔顿黄金标准的精彩结合。



# 餐饮荣誉

## FOOD & BEVERAGE AWARD

---



首版广州地区《米其林指南》正式发布以来，来自广州富力丽思卡尔顿酒店的中餐厅丽轩，连续两年获得“米其林一星餐厅”殊荣。

Lai Heen, the signature Cantonese restaurant of The Ritz-Carlton, Guangzhou has continuously earned Michelin One Star Award in the MICHELIN Guide Guangzhou 2018 and 2019.

意大利餐厅意轩也获得“米其林餐盘”美誉，成为广州连续两年入选该指南的餐厅之一。

Italian restaurant LIMONI, also at The Ritz-Carlton, Guangzhou, has been continuously honored with the Michelin Plate Award in the MICHELIN Guide Guangzhou 2018 and 2019.

福布斯旅游指南五星酒店  
**FORBES FIVE-STAR HOTEL AWARD**

---



广州富力丽思卡尔顿酒店荣膺福布斯旅游指南五星酒店（2015-2019年度）。

The Ritz-Carlton, Guangzhou was Awarded as Five-Star Hotel by Forbes Travel Guide in the year of 2015 to 2019.

**THE RITZ-CARLTON**

# YOUR LIFE 你的生活

TAKE CARE ● ● ●



# 公益活动：社区足迹 COMMUNITY FOOTPRINTS

疾病：患儿生日会  
Birthday Party for  
children  
affected by cancer



儿童：支教  
Supporting  
Education



扶贫：探访建辉小学  
Visiting Jianhui Primary  
School



环保：咖啡渣&  
肥皂回收  
Coffee grounds  
& soap recycling



# 关爱 TAKE CARE



月度主题  
生日会  
Monthly  
Birthday  
Party



集体出游  
Outing

美食与爱  
Delicious Meal



# 学习成就 LEARNING ACHIEVEMENT

## 月度优质服务故事评选 Monthly Wow Story



## 五星实习生 Five Star Trainee



## 型皇型后 Grooming King & Queen



# 学习成就 LEARNING ACHIEVEMENT



英语培训  
English Training  
英语角  
English Conner



专业风采  
Professional  
Presence



**Bobby Chen**

加拿大籍华裔  
英语母语，精通普通话、粤语  
专长于客户咨询、需求识别，并策划完美的培训解决方案

Canadian born Chinese  
Native English speaker, fluent in Mandarin and Cantonese.  
Adept in training consultation, realizing client needs and provide the best training solution.



**Chad Tang**

美国籍华裔，英语母语  
培训过程中善于应用多种教学技术，例如分组讨论、角色扮演、讲座、视频、团队练习、模拟，等等

American born Chinese, Native English speaker  
Using a variety of instructional techniques, such as group discussions, role playing, lectures, videos, team exercises, and simulations in his trainings.



TAKECARE ●●●  
MAKE UP TRAINING 化妆培训

日期Date: 2018-09-30  
学时Time: 3.5-5.5小时  
地点Where: 14楼1411室(14F)  
讲师Instructor: 李广斌/李广斌  
讲师Instructor: 李广斌/李广斌  
讲师Instructor: 李广斌/李广斌

实习生专场培训  
Special for Trainees

化妆教程 / 绅士穿搭  
Make-up Class /  
Gentlemen Attire



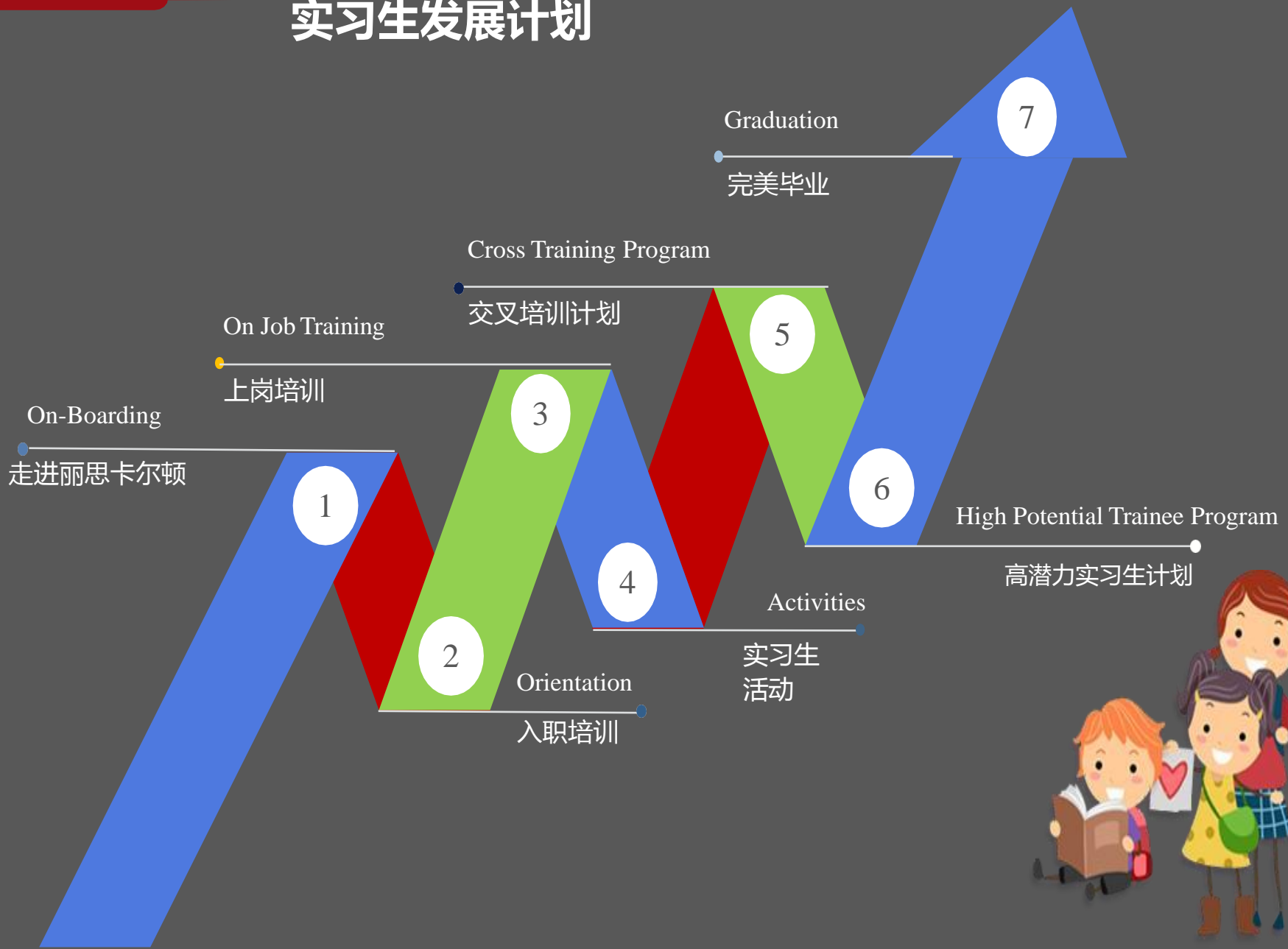
YOUR CAREER

你的发展





# Trainee Program 实习生发展计划





# Your Future 你的未来



珠江新城网红下午茶打卡点主理人

**Camille Zhu**

2013/06/26 自助餐厅实习生  
2014/04/01 自助餐厅领班  
2015/12/01 自助餐厅主管  
2017/12/01 自助餐厅副经理  
2019/04/01 珍珠酒廊副经理



米其林一星餐厅主理人

**Aileen Wu**

2011/02/12 大堂吧实习生  
2012/06/12 邱吉尔吧服务员  
2012/12/01 大堂吧服务员  
2013/05/01 大堂吧领班  
2014/06/01 大堂吧主管  
2017/03/01 大堂吧经理  
2018/01/21 丘吉尔吧经理  
2019/05/15 丽轩餐厅经理

YOUR HOME

AWAY HOME

你远方的家

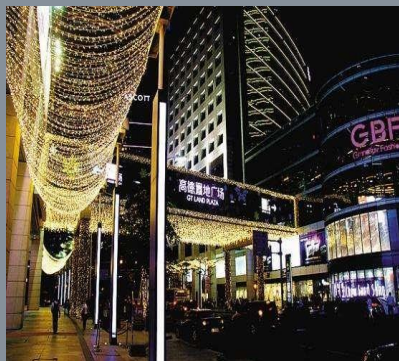
# 宿舍环境及设施 DORMITORY ENVIRONMENT & FACILITIES



# 酒店附近商圈-珠江新城，天河商圈



IGC 天汇广场



高德置地广场



太古汇



万菱汇



天环广场



正佳广场



天河城

# 兴盛路



### 汕头八合里海记牛肉店(兴盛汇店)

连锁认证

★★★★★ 994条 ¥87/人 兴盛路/跑马场 火锅

口味:8.5 环境:8.1 服务:8.0



营业至24:00 WiFi 刷卡

兴盛路11号兴盛汇三楼2-9、10号  
距您步行820m,需要9分钟

### 姜虎东白丁烤肉(珠江新城店)

★★★★★ 3881条 ¥118/人 珠江新城 韩国料理

口味:8.0 环境:7.6 服务:7.7



姜虎东白丁 选用优质进口牛肉 著名主持人的韩国料理

营业至24:00 WiFi 停车

兴盛路兴盛汇三层(禄鼎记旁)  
距您步行850m,需要10分钟

榜 「广州韩国料理热门榜」第1名

### 大龙燚火锅(兴盛汇店)

★★★★★ 2297条 ¥132/人 珠江新城 四川火锅

口味:8.1 环境:8.4 服务:8.0



营业至02:00 WiFi 表演

珠江新城兴盛路兴盛汇三层  
距您步行960m,需要11分钟

排队 暂停手机取号

促销 等位福利~感谢您选择大龙燚... 共1条优惠

榜 珠江新城火锅热门榜第8名

### Mr Pilot飞行先生(兴盛路店)

★★★★★ 5249条 ¥120/人 兴盛路/跑马场 西餐

口味:8.1 环境:8.1 服务:7.8



休息中, 20:00营业 WiFi

珠江新城兴国路31号123铺保利心语花园东门旁(兴盛路与兴国路交界)  
距您步行900m,需要10分钟

促销 每晚20:50--23:00, 分成三段... 共1条优惠

榜 广州「炒鸡」菜品榜第3名

# 琶醍



# 天河南



# 超市



**blt超市**  
高德置地广场冬广场



**永旺**  
高德置地广场春广场



**华润万家**  
花城汇北区B2层



# 银行



酒店对面



# 医院

天河区冼村街卫生服务中心  
华侨医院  
中山大学附属第三医院  
广东省中医院二沙岛分院



# 广州常用公共交通工具



公交车



地铁

APM

旅客自动  
输送系统

地铁站：  
猎德 / 珠江新城  
(5号线&3号线)

APM站：  
大剧院

公交站：  
洗村路南站/中站  
金穗路站  
兴盛路口站  
猎德地铁站



THANK YOU  
&  
SEE YOU SOON



THE RITZ-CARLTON